

**BILAN DES ACTIONS DE FORMATION POUR 2022**

Le bilan des actions de formation à destination des agents de la collectivité a été présenté au Comité Social Territorial du 27 février 2023. Concernant l'année 2022, l'analyse qui peut en être faite est la suivante.

**1. BILAN QUANTITATIF**

**2 596** demandes de formation ont été traitées par le service formation.

La répartition du nombre d'agents formés et de jours de formation est la suivante :

	2022**	2021*	% d'évolution
<b>Nombre d'agents formés</b>	<b>820</b>	692	+18,50%
<b>Nombre de jours de formation</b>	<b>4 801,00</b>	3 911 ,80	+22,73%
<i>Dont jours de formations suivis au titre de la cotisation CNFPT/INSET/INET</i>	<b>1 451,00</b>	1 497,30	-3,09%
<i>Dont jours de formation suivis avec des organismes payants</i>	<b>3 014,00</b>	2 414,50	+24,83%
<i>Dont jours de formation suivis avec des formateurs internes</i>	<b>336</b>	240	+40,00%

- 820 agents ont été formés, **ce qui représente 64,98% des 1262 agents présents entre le 01/01/2022 et le 31/12/2022**. La progression du nombre d'agents formés s'explique par la mise en place de formations internes et INTRA permettant à ces derniers de bénéficier des formations délocalisées dans les locaux du Conseil départemental. D'où également l'augmentation du nombre d'agents en catégorie C (+101 agents par rapport à 2021). La répartition par sexe est de 55,49% pour les femmes et 44,27% pour les hommes.
- La diminution du nombre de jours de formations suivis au titre de la cotisation CNFPT/INSET/INET est principalement liée à l'annulation des stages INTER (sur catalogue).
- La hausse du nombre de jours de formations suivis avec des organismes payants s'explique par la formation liée à l'apprentissage (1 276 heures en 2022).
- De nouvelles formations en interne ont également démarré en 2022 : ateliers organisés par la DAG, formations HACCP, formations bureautiques, et régularisation des formations obligatoires pour les agents d'exploitation (conduite d'engins, signalisation temporaire et viabilité hivernale).

Nombre d'agents formés par catégorie	2022**	2021*
Catégorie C	448	367
Catégorie B	86	98
Catégorie A	218	210
Autre catégorie	68	17

- « Autre catégorie » comprend les agents ASSFAM et apprentis qui ont fait davantage de formations sur 2022.

Nombre de jours de formation par catégorie	2022**	2021*
Catégorie C	1 503,00	1 682,50
Catégorie B	355,00	475,00
Catégorie A	1 375,50	1 474,30
Autre catégorie	1 567,50	280,00

- La diminution du nombre de jours de formations pour les catégories A et B peut s'expliquer par la mise en place des formations mixtes (présentiel et à distance) ou distanciel (webinaire) démarrées en 2021 et poursuivies en 2022.

\*Les chiffres pour le bilan 2021 ont été arrêtés à la date du 26/11/2021 . \*\*Les chiffres pour le bilan 2022 ont été arrêtés à la date du 31/12/2022.

## 2. BILAN FINANCIER

Le coût total de la formation hors CNFPT s'élève à **225 292,20 €** (contre 225 307,95 € en 2021) dont :

	2022
<b>Frais pédagogiques</b>	<b>187 056,79 €</b>
<i>Dont frais pédagogiques pour la formation</i>	<b>180 378,72 €</b> <i>(dont 29 254,54 € engagé sur 2022 à payer sur 2023)</i>
<i>Dont frais pédagogiques pour les colloques</i>	<b>3 928,07 €</b>
<i>Dont frais pédagogiques pour les formations prises en charge au titre du CPF</i>	<b>2 700,00 €</b> <i>(dont 700 € engagés sur 2022 et à payer sur 2023)</i>
<b>Frais pour les formations internes (rémunération formateur interne)</b>	<b>1 000,45 €</b>
<b>Frais de déplacement</b>	<b>37 284,96 €</b>

On notera que **157 052,25 €** de frais pédagogiques ont été payés à des organismes des formations à la date du **31/12/2022** et que **20 100,20 €** ont été rattachés au budget 2023.

A ce montant doit être ajoutée la cotisation versée au CNFPT, représentant 0,95% de la masse salariale soit un total estimé de **279 373,53 €**

Les frais pour les formations internes ont concerné 22 agents.

	Année 2022
Budget principal	230 675,40 €
ASSFAM	37 626,31 €
Laboratoire	11 071,82 €
<b>TOTAL</b>	<b>279 373,53 €</b>

Au total, l'effort de formation à destination des agents s'élève à **504 665,73 €** (contre 482 139,95 € en 2021).

### 3. BILAN QUALITATIF DES FORMATIONS (INTRA et INTERNE)

Le tableau ci-dessous retrace les formations les plus pertinentes eu égard au nombre important d'agents formés en 2022 ou ayant un impact sur l'activité de ces derniers (ex. habilitation électrique) et a été surlignées les actions prioritaires en 2022.

LIBELLE DE FORMATION	DUREE EN JOURS	NOMBRE D'AGENTS CONCERNES	OBSERVATIONS
Autorisation de conduite - Cat B1- Pelle	1	15	
Autorisation de conduite - Cat C1 - Tractopelle	1	16	
Autorisation de conduite - Cat F - Manuscopique	1	9	
Autorisation de conduite - Cat G - Chargement/Déchargement	1	10	
Formation de formateurs occasionnels	2	7 nouveaux formateurs internes	
Formation aux outils météo	1/2	10 nouveaux formateurs internes	
Formation GEO SIR dont : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Administrateur et GOE Mobilité</li> <li>○ Bureautique</li> <li>○ Mobilité</li> </ul>		7 27 27	
L'entretien préventif des engins et des matériels d'exploitation	2	72	
L'habilitation électrique BS BE manœuvre (personnels non-électriciens) : recyclage	1,5	12	
L'initiation à la voirie	2	16	
L'utilisation, l'entretien et la manipulation de la tronçonneuse en sécurité	2	43	
Suivi d'Ouvrage Hydraulique	4	10	Coût de la formation : 11 265 €
Surveillance des Travaux d'Enduits	1	14	
Utilisation et entretien de la super épareuse NOREMAT	1/2	33	
Viabilité hivernale	1/2	30	
Signalisation temporaire de chantiers	1	35	
Conduite d'engins en sécurité -Théorie	1	26	
Conduite d'engins en sécurité - camion-tracteur-chargeur- Pratique	1/2	24	
Maniement extincteurs	1/2	28	

SST formation initiale	2	23	
SST MAC Recyclage	1	25	
<b>Marchés publics</b> : Mise en place et animation d'ateliers d'information par le personnel du service des Marchés Publics du Conseil départemental à destination des agents de la collectivité	4	43	Ces ateliers (2H30 à 3H00) ont eu pour objectif de perfectionner les connaissances et compétences des agents qui ont des missions de commande publique. Ils ont été organisés selon 2 thèmes : -« Pratique à suivre pour les achats inférieurs à 40000 € HT au sein du CD 23 » -« Pratique à suivre pour les achats de 40000 à 90000 HT au sein du CD 23 »
<b>Atelier Service Juridique</b>	2	20	Dans la démarche identique à celle des Marchés Publics, le personnel du service des Affaires Juridiques du CD 23 a également animé des ateliers d'information sur la « Protection Fonctionnelle des agents ».
<b>Formation « Techniques de nettoyage écologique pour les agents chargés de la propreté » (AEP)</b>	6	30	Formation INTRA dispensée par le CNFPT
<b>Formation « Les risques liés aux postures au travail »</b> (dans la continuité de la formation « Geste et posture » organisée en 2021 avec le prestataire CNFPT)	6	29	Formation dispensée dans 3 collèges : Collège MARTIN NADAUD, BOUSSAC, Collège SAINT-VAURY. Parcours de 2 jours/agent avec une partie théorique et pratique en visitant les cuisines des établissements. L'animatrice en ergonomie du Conseil départemental a assisté à un grand nombre de sessions
<b>Formation informatique-bureautique</b> via de la formation en interne à destination des agents ayant besoin d'initiation à la bureautique et à l'usage d'intranet et Outlook au sein de la collectivité.	1	24	
<b>Formation de « Facilitateurs » avec l'Ecole du Management par l'Innovation (EMI) du Val d'Oise :</b>			
○ Appropriation des outils d'animations	1	14	
○ EMI / Idéation	1	10	
<b>Formation conduite en mode dégradé UTT</b>	1	27	Formation proposée et dispensée à destination des agents du laboratoire, des patrouilleurs (UTT) et à certains agents empruntant quotidiennement la voie publique en véhicule de service dans le cadre de leurs missions (chauffeurs...) par l'Ecole de conduite ECF. <b>Coût formation : 7002 €</b>
<b>Formation BPH –HACCP « interne »</b>	1	55	Pour actualiser les compétences du personnel et les plans d'hygiène dans les collèges, des formations internes animées par la formatrice au CD 23, ont été dispensées les collèges de Châtelus- Malvaleix, de Parsac, de Bourgameuf, de Martin Nadaud de Giat, d'Auzances
<b>Formation à l'utilisation au logiciel « Easily » INTRA</b>	2	11	Formation organisée au collège Jules MAROUZEAU à Guéret à destination des Chefs cuisiniers et gestionnaires des établissements pour apprendre l'utilisation du logiciel de restauration
<b>Formation à l'utilisation du four mixte ANGELO PO FX COMBISTAR</b>	1	9	

Diversification des protéines « INTRA »	1	27	Dans le cadre de la Loi Egalim 2 les professionnels de la restauration collective doivent proposer un menu végétarien/semaine. Formation dispensée et animée par le collectif « Le pieds dans le plat » a eu pour objectif d'aider les cuisiniers à élaborer, diversifier les protéines végétales avec des produits de base de filière locale et de bannir les préjugés.
Séminaire des Dirigeants « INTRA »	1	17	Formation dispensée par l'organisme ACONGAGUA à destination des dirigeants sur le thème des « Accords Toltèques » <b>Coût formation : 4800 €</b>
Formation d'intégration d'un agent en situation de handicap	1	1	Dans le cadre de la réglementation statutaire, le CNFPT exige à tout agent de la fonction publique territoriale de suivre une formation d'intégration suite à une nomination de stagiarisation. Un de nos agents en situation de handicap a été nommé stagiaire et a pu bénéficier d'une dispense partielle de 4 jours sur 5. Le service formation, l'assistante du service social du CD 23, ont collaboré pour mettre en œuvre en partenariat avec le CNFPT une formation d'intégration allégée et adaptée dans l'environnement de travail de l'agent.
La visite médiatisée : un outil éducatif et thérapeutique spécifique (agents Direction de l'Enfance Famille et Jeunesse)	2	15	Formation INTRA - Prestataire : CNFPT
L'autorité parentale dans le cadre d'un traitement « information préoccupante »	2	36	Formation INTRA - Prestataire : CNFPT
Entretien professionnel : un acte de management	2	18	Formation INTRA - Prestataire : CNFPT
La consultation de dossiers ASE (agents Direction de l'Enfance Famille et Jeunesse)	1	16	Formation INTRA - Prestataire : CNFPT
L'accueil de l'enfant présentant des troubles du développement (assistants familiaux)	3 jours (dont 2 jours réalisés sur 2022)	16	Formation INTRA - Prestataire : CNFPT
Formation obligatoire des assistants familiaux 240 heures : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Finalité d'un groupe ayant débuté leur formation en 2020</li> <li>○ Un groupe de 10 agents de formation a débuté en janvier 2022</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 34 jours réalisés sur 2020/2021 et 6 jours réalisés sur l'année 2022</li> <li>○ 40 jours dont 20 jours réalisés e, 2022 et 20 jours planifiés en 2024</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 8 dont agents ont été reçus au Diplôme d'Etat des Assistants familiaux (DEAF)</li> </ul>	Formation INTRA - Prestataire : IRFSS Nouvelle Aquitaine/Croix rouge sur des journées de cotisation CNFPT
Approfondissement de la méthodologie CSF à partir de cas concret rencontrés sur les CSF (agents de la Direction de l'Insertion et du Logement)	1,5	4	Formation INTRA - Prestataire : FAR CONSEIL <b>Coût formation : 3 000 €</b>
Conduire le dialogue de gestion avec les SAAD et formaliser des CPOM (agents de la Direction des Personnes en Perte d'Autonomie)	1,5	4	Formation INTRA - Prestataire : GROUPE KALIS <b>Coût formation : 2 250 €</b>

<b>Formation Prévention et gestion de violences physique et psychologique avant le passage à l'acte</b>	3	11	Poursuite de la mise en place de la formation suite à des agressions, violences faites au sein des UTAS. Son objectif est de mieux appréhender les difficultés rencontrées face à un public parfois difficile voire violent. Formation INTRA - Prestataire : CNFPT – CH Pays d'Eygurande (19)
<b>Violences conjugales</b>	1	101	Formation INTER - Prestataire : DDETSPP DE LA CREUSE Pas de coût de formation
<b>Colloque la demande adolescence (agents de la Direction de l'Enfance Famille et Jeunesse)</b>	1	18	Formation INTER - Prestataire : MAISON DEPARTEMENTALE DES ADOLESCENTS DE LA CREUSE (MDA) Coût formation : 355 €
<b>Formation sentinelles - Prévention du Risque Suicidaire</b>	1	14	Formation INTER - Prestataire : Centre Hospitalier La Valette Aucun coût pédagogique
<b>Forum des partenaires en santé mentale</b>	1	7	Formation INTER - Prestataire : Centre Hospitalier La Valette Aucun coût pédagogique
<b>Sensibilisation à l'autisme</b>	1	14	Formation INTER - Prestataire : Centre Hospitalier Esquirol (87) Pas de coût pédagogique
<b>Les jeunes enfants et les écrans – atelier de sensibilisation</b>	1	10	Formation INTER - Prestataire : Observatoire de la Parentalité et de l'Education Numérique (OPEN) Pas de coût pédagogique
<b>Préparations aux concours</b>	216 (toutes catégories confondues)	40	