



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DU PLEIN EMPLOI
ET DE L'INSERTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

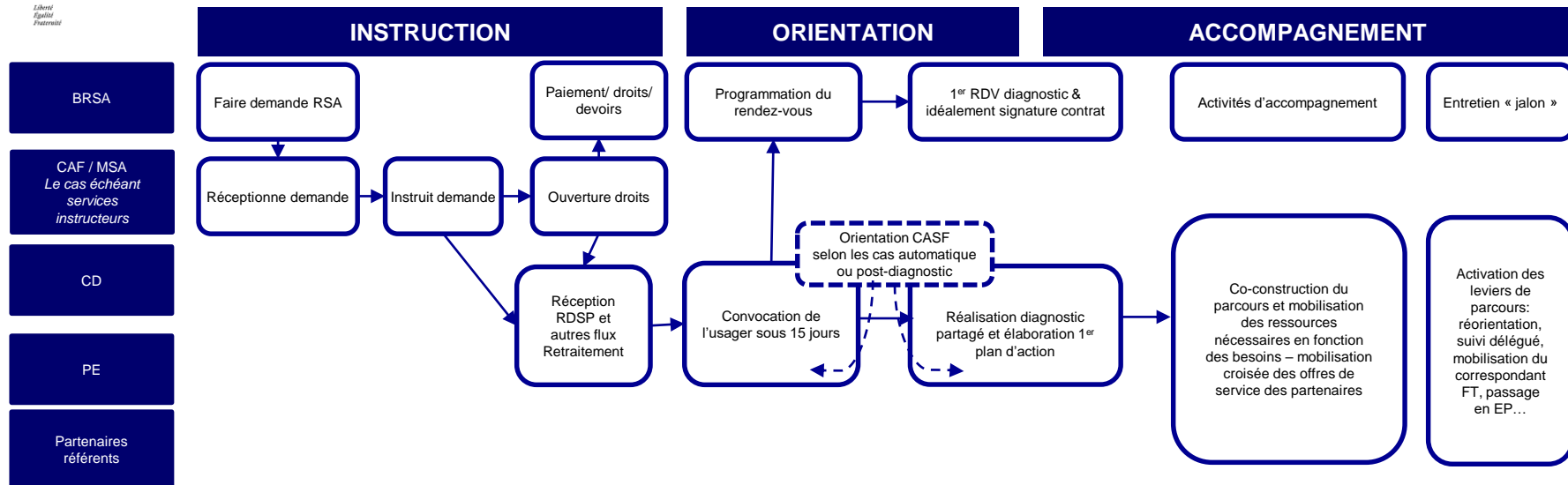
FRANCE TRAVAIL

FEUILLE DE ROUTE DU TERRITOIRE

CREUSE

1. Macroprocessus

Macro-processus cible pour le traitement du flux à adapter au territoire



Éléments à incrémenter dans le schéma en fonction du territoire

- A quelle fréquence la liste nominative des nouveaux entrants est traitée ?
- Quelles modalités d'envoi des convocations à 15 jours calendaires ?
- Quelles relances ? Quelle procédure en cas d'absence au temps de diagnostic ?

- Quel déroulement du diagnostic partagé ?
ex : lieu / fréquence / réunion collective / mise à profit du temps d'attente / acteurs associés, etc.

- Quelles modalités de notification des orientations ?
- Quelle modalités pour la construction du plan d'actions et la contractualisation ?

- Quelle offre disponible sur le territoire en termes de parcours d'accompagnement ?
- Quelle organisation dans le cadre des 15-20h ?

- Autres ?

Outils numériques

Quel outil de prise de rendez-vous ? RDV insertion?

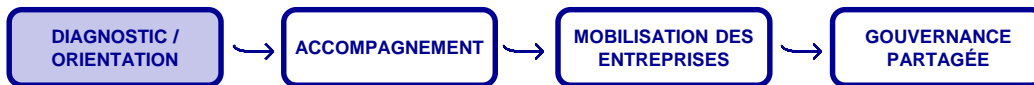
- Quel outil commun pour réaliser l'orientation ? Carnet de bord?

• XXXX

2. Détail de la feuille de route

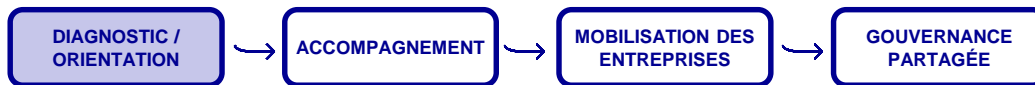
Feuille de route diagnostic-orientation (1/3)

Cible opérationnelle	Principales étapes pour y parvenir	Échéances estimées	Responsables
Convocation du BRSA à 15 jours via rdv insertion du flux entrant	Diminuer le nombre de demande papier de demandes d'allocation RSA → communication au niveau des UTAS et accompagnement des publics	Début Avril	CD & CAF & MSA
	Embarquer la CAF et la MSA au niveau local dans le cadre du traitement des demandes de RSA (renforcement ou redéploiement des moyens CAF)	Début avril	CD
	Etudier l'accès dans les flux des DSP et l'actualisation quotidienne des données	Fin mars	CD & Beta.gouv
	Mise en place de l'outil RDV Insertion - finalisation des paramétrages pour une livraison de l'outil - Formation des équipes à l'outil – première formation effectuée le 8 mars	Fin mars	Beta.gouv & CD & PE
	Définir le cadre réglementaire concernant l'hébergement des données et la RGPD (not. mise en place de l'article 168 3DS du 21 février 2022)	Fin mars	CD & Beta.gouv
	Définir l'organisation locale : - lieux communs / plages horaires communes - Équipes administratives	Fin mars	CD & PE



Feuille de route diagnostic-orientation (2/3)

Cible opérationnelle	Principales étapes pour y parvenir	Échéances estimées	Responsables
Mettre en place un diagnostic partage	Définir collectivement comment partager l'information en mode dégradé en attendant la mise en place de l'outil Carnet de Bord	Début avril	CD & PE
	Mettre en place l'outil Carnet de Bord	Début avril	CD & Beta.gouv
Accompagnement au changement	Accompagnement au changement des équipes sur les outils numériques et des nouvelles pratiques (RDV Insertion et Carnet de Bord)	Début avril	CD & PE
Orientation de 100% des BRSA en flux	Etudier la possibilité de reprise de contact avec le public avec empêchement légitime selon les indicateurs posés	Début juillet	CD & PE
Reprise du stock	Consolider la segmentation de la liste des BRSA stocks dans un document partagé	Mi mai	CD & PE
	Identifier comment partager l'information en attendant les outils cibles	Mi mai	CD & PE



Feuille de route diagnostic-orientation (3/3)

Cible opérationnelle	Principales étapes pour y parvenir	Échéances estimées	Responsables
Intégration des partenaires/prestataires	Communiquer auprès des professionnels le mode opératoire, objectif, etc.	Fin mai	CD & PE
Communication territoriale interne/externe	Associer l'ensemble des acteurs des PCS, des élus, etc.. Pour présentation des travaux effectués dans le cadre de l'expérimentation	Fin mai	CD & PE

Feuille de route accompagnement

Cible opérationnelle	Principales étapes pour y parvenir	Échéances estimées	Responsables
S'appuyer sur les solutions structurantes locales (IAE, formations..., voire annexe)	<ul style="list-style-type: none"> - Construire une cartographie de l'offre actuelle - Partager et mobiliser l'offre de service socle et adaptée en fonction des parcours (notamment DORA) 	Avril	PE & CD
Mettre en place un suivi resserré du BRSA (fréquence, 15-20h...)	Identifier les structures pour développer l'offre de service complémentaire sur la santé, la garde d'enfant et la mobilité	Juillet	CD & Etat
	Définir les modalités d'accompagnement et les actions locales à mettre en place – selon l'avancé du groupe de travail national	Avril / Mai	PE & CD
Mettre en place un accompagnement avec des portefeuilles resserrés pour le flux	Recruter et former le personnel défini Déployer les moyens logistiques nécessaire	Au fil de l'eau – fin décembre 2023	CD
	Redéployer les ressources et garantir leur montée en compétence	Au fil de l'eau – fin décembre 2023	PE
Déploiement des outils et interopérabilité	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place Carnet de Bord - Développer les interconnexions entre les SI PE et CD 	<ul style="list-style-type: none"> - Avril - Prévu fin S1 	Beta.gouv & CD

DIAGNOSTIC /
ORIENTATION

ACCOMPAGNEMENT

MOBILISATION DES
ENTREPRISES

GOVERNANCE
PARTAGÉE

Feuille de route mobilisation des entreprises

Cible opérationnelle	Principales étapes pour y parvenir	Échéances estimées	Responsables
Mobiliser les entreprises à toutes les étapes du parcours avec l'appui du club les entreprises s'engagent (PMSMP, immersion, mentorat...)	Présenter l'expérimentation et développer les modalités avec les partenaires en lien avec l'entreprise	Avril	Etat & PE & CD
	Mobiliser spécifiquement les « entreprises s'engagent »	Début Avril	Etat & PE & CD
	Présentation de l'expérimentation aux acteurs économiques et politiques (Job23, SIA, Territoire d'industries, consulaires,...)	Mai	PE & CD
	Planifier un atelier « Mobilisation des entreprises » pour déterminer les actions complémentaires à mettre en place	Mai	Etat & PE & CD
	Etudier l'élargissement de la PMSMP SIAE – arbitrage nécessaire	Mai	Etat
Coordonner les chargés de relation entreprises sous l'égide de Pôle emploi pour maximiser les capacités de prospection et organiser les contacts	Réfléchir à la coordination à adopter des différents acteurs et les modalités de pilotage sur le territoire (volonté de co-animation PE et CD)	Mai/Juin	PE & CD
Mettre en place des services numériques pour faciliter l'engagement des entreprises	Mettre en place l'API offres pour Job23	Mai	PE & CD

DIAGNOSTIC /
ORIENTATION

→ ACCOMPAGNEMENT

→ MOBILISATION DES
ENTREPRISES

→ GOUVERNANCE
PARTAGÉE

Feuille de route gouvernance partagée

Cible opérationnelle	Principales étapes pour y parvenir	Échéances estimées	Responsables
Mettre en place une gestion opérationnelle de projet partagée entre le conseil départemental et pôle emploi et associant les parties pertinentes au local	<ul style="list-style-type: none"> - Point hebdomadaire d'avancement PE, CD & Etat – association ponctuelles de parties prenantes telles que la CAF, ARS, MSA 	S12	PE & CD & Etat
Mettre en place un comité de suivi local co-présidé par le préfet et le PCD	Affiner les modalités de pilotage : <ul style="list-style-type: none"> - fréquence : bi-mestrielle - Lieu : 	Fin mars	Etat & CD

3. Calendrier de déploiement

Calendrier de déploiement (à adapter en fonction du plan d'action)

 **Réunions / groupes de travail (GT)**
 ○ **JALONS CLES à positionner** (A caler : lancement du reprise du stock, lancement politique, COPIL, déploiement outil numérique, lancement des recrutements, etc.)

