



la CREUSE
le Département



**Conseil Départemental
de la Creuse**

**Programme opérationnel
National FSE**

**Date de lancement
de l'appel à projets**

28 janvier 2019

**Date limite de dépôt
des candidatures**

15 mars 2019

Contact :

POLE COHESION SOCIALE
DIRECTION INSERTION LOGEMENT
13, Rue Joseph DUCOURET
23000 GUERET
Tél. 05 44 30 23 60 - Fax 05 44 30 25 26
egoudard@creuse.fr

APPEL A PROJETS 2019

E-INCLUSION

**La demande doit être obligatoirement
remplie et déposée sur le site :**

« Ma démarche FSE »

<http://ma-demarche-fse.fr>

I – STRATEGIE D’INTERVENTION DU FSE

II – CADRE D’INTERVENTION

- 2. 1- Un double cadre d’intervention
 - 2.1.1 – Une stratégie territoriale partagée dans le cadre du Pacte Territorial d’ Insertion
 - 2.1.2 – Les orientations stratégiques du Pacte Territorial d’Insertion
- 2.2 – Cadre réglementaire du FSE

III - CONTEXTE TERRITORIAL

- 3.1 – Contexte socio-économique
- 3.2 – Politique de la ville
- 3.3 - L’inclusion numérique

IV – OBJECTIFS DE L’APPEL A PROJETS

V – AXES D’INTERVENTION

VI - ATTENDUS DE L’OPERATION

- 6.1 – Contenu attendu
- 6.2 – Prestations attendues
- 6.3 – Résultats attendus

VII – ELIGIBILITES

- 7.1 - Eligibilité du porteur
- 7.2 – Recevabilité des opérations
- 7.3 - Eligibilité des dépenses
- 7.4 – Eligibilité du public

VIII – ENGAGEMENT DES PARTIES

- 8.1 - Modalités de répartition
- 8.2 – Attribution de l’enveloppe financière
- 8.3 – Conventonnement
- 8.4 – Bilans
- 8.5 – Contrôles

IX – EXPLICITATION DE LA PROCEDURE

- 9.1 – Qualité de l’autorité compétente
- 9.2 – Instances de sélection et de validation
- 9.3 – Date limite de dépôt des dossiers par les candidats
- 9.4 – Critères et modalités de sélection des projets
- 9.5 – Documents à déposer dans « MademarcheFSE »

ANNEXES

- Fiche n° 1 - Les principes de « bonne gestion »
- Fiche n° 2 - La dématérialisation des procédures sur « MademarcheFSE »
- Fiche n° 3 - Les obligations en matière de publicité et de communication
- Fiche n° 4 - La collecte et le suivi des données des participants
- Fiche n° 5 - La forfaitisation des coûts indirects
- Fiche n° 6 - Les pièces justificatives à fournir

I - STRATEGIE D'INTERVENTION DU FSE

La stratégie d'intervention du FSE pour 2014-2020 s'inscrit dans le contexte d'une crise économique et sociale majeure. L'action du fonds vise ainsi à corriger les déséquilibres structurels du marché du travail français et à faire face aux conséquences de difficultés sociales accrues, engendrées par la crise. Il vise ainsi l'accès et le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi et des inactifs.

Le décret du 3 juin 2014 fixe les conditions dans lesquelles l'Etat peut confier tout ou partie de la gestion des fonds structurels et d'investissement européens aux collectivités territoriales, en qualité d'autorité de gestion ou en vertu d'une délégation de gestion.

Dans le cadre du Programme Opérationnel National du Fonds Social Européen 2014-2020, le Conseil Départemental de la Creuse a obtenu une délégation de gestion de la DIRECCTE Limousin pour conduire la mobilisation du FSE Axe 3 « Inclusion en direction des personnes en situation de précarité ». A ce titre, il est organisme intermédiaire gestionnaire d'une subvention globale.

Ainsi, au regard des besoins identifiés sur la question de l'inclusion numérique, le Conseil Départemental lance un appel à projets 2019 en faveur des personnes dites fragiles.

II - CADRE D'INTERVENTION

2.1 – Un double cadre d'intervention

Cet appel à projets s'inscrit dans le cadre d'intervention de la politique d'insertion menée par le Département et ses partenaires. Cela traduit une volonté de déployer de manière opérationnelle les axes prioritaires retenus dans le cadre du Pacte Territorial d'Insertion – PTI et du FSE

PACTE TERRITORIAL D'INSERTION 2015 – 2020

Adopté le 20 octobre 2014 par l'assemblée plénière du Conseil départemental

AXE 1 – GARANTIR LE DROIT AU PARCOURS POUR LES PUBLICS ELOIGNES DE L'EMPLOI

ORIENTATIONS STRATEGIQUES

N° 1 – Augmenter le nombre de parcours d'accès à l'emploi des publics éloignés de l'emploi en appréhendant les difficultés de manière globale

OBJECTIFS OPERATIONNELS

N°1.2 – Lever les freins sociaux à l'emploi, en particulier la mobilité, la santé....

FONDS SOCIAL EUROPEEN 2014 - 2020

Adopté le 10 octobre 2014 par la Commission européenne

AXE PRIORITAIRE 3 LUTTER CONTRE LA PAUVRETE ET PROMOUVOIR L'INCLUSION

Objectif thématique 9 : « Augmenter le nombre de parcours intégré dans une approche globale de la personne

Priorité d'investissement 9.1 « Mettre en œuvre les outils pour lever les freins au retour à l'activité »

2.1.1 - Une stratégie territoriale partagée dans le cadre du Pacte Territorial d'Insertion

Le nouveau Pacte Territorial d'Insertion (PTI) mis en œuvre à depuis le 1^{er} janvier 2015, a été établi dans un contexte de renouvellement des politiques publiques au plan local comme au plan national :

Le Plan pluriannuel contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale, adopté le 21 janvier 2013, engage en effet un renforcement de la gouvernance territoriale des politiques de lutte contre l'exclusion, fondée sur un décloisonnement des approches et une meilleure participation des acteurs locaux et des usagers afin de rendre effectif l'accès aux droits et services sur un territoire. Cette dynamique a été confortée par le rapport du Secrétariat Général pour la Modernisation de l'Action Publique relatif à l'évaluation de la gouvernance territoriale des politiques d'insertion et de lutte contre l'exclusion, paru en décembre 2013.

Le Pacte Territorial pour l'Insertion 2015-2020 a été acté avec un double élargissement :

- ✓ élargissement des politiques publiques d'une part, afin de mieux prendre en compte la personne dans sa globalité et favoriser ainsi l'accès à ses droits sociaux, tant en termes d'accompagnement que de prestations
- ✓ élargissement des publics d'autre part, en prenant en compte l'ensemble de la population rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle et non plus que les bénéficiaires du rSa.

2.1.2 - Les orientations stratégiques du PTI.

→ La territorialisation de l'action publique : il s'agit de partir des réalités locales, des besoins du public, pour construire l'action publique avec l'ensemble des acteurs locaux. Si les outils en matière d'insertion, de formation et d'emploi se déclinent principalement au niveau départemental, il convient de mieux prendre en compte les besoins et les opportunités des territoires dans une démarche ascendante. Cette démarche consacre également la notion de territoire de projet afin d'y intégrer les différents aspects du développement durable.

→ La participation des usagers : au-delà de la participation en tant qu'utilisateur d'un dispositif, l'objectif est d'apporter une véritable dimension participative à l'élaboration des politiques publiques en mobilisant les habitants du territoire.

→ La mutualisation et la coordination des acteurs : l'élargissement des approches nécessite une mobilisation de l'ensemble des acteurs institutionnels pour que le pacte fonctionne. Le Conseil départemental joue un rôle de coordination essentiel.

→ La structuration de l'accompagnement dans les parcours d'insertion : l'insertion professionnelle est un enjeu cardinal dans les actions de lutte contre l'exclusion. Il s'agit de s'inspirer de la démarche des Plans Locaux pour l'Insertion et l'Emploi - PLIE. Il convient toutefois de l'adapter au contexte rural de la Creuse et à l'opportunité d'un nouveau modèle de partenariat avec Pôle Emploi : l'accompagnement global. L'objectif central est de contribuer à l'instauration d'un véritable « droit au parcours » pour les personnes bénéficiant de cet accompagnement renforcé vers le retour à l'emploi.

→ La mobilisation financière du Fonds Social Européen : Le programme opérationnel national du FSE pour la période 2014-2020, dans son axe 3, dit « inclusion », reprend les approches décrites ci-dessus. Les Départements, en leur qualité de chef de file de l'inclusion sociale, sont pleinement légitimes à se voir reconnaître une responsabilité de « premier rang » sur les politiques d'insertion. Le PTI, outil piloté par les Conseils Départementaux, constitue en effet le cadre de gouvernance du FSE pour la programmation 2014-2020. Il convient d'intégrer l'emploi de ces crédits dans la mise en œuvre du Pacte.

→ Le public ciblé dans le cadre du PTI cumule des freins professionnels à l'emploi avec des difficultés sociales qui les exposent plus fortement au risque de précarité : les parents isolés, en

particulier les femmes, les personnes en situation de handicap, les jeunes, en particulier les jeunes migrants isolés, les personnes d'appartenance à une communauté marginalisée, les séniors, les personnes placées sous mains de justice, les personnes issues des quartiers définis dans le cadre de la politique de la ville, les chômeurs de longue durée, les bénéficiaires de minima sociaux, etc.

2.2 - Cadre réglementaire du FSE

Règlement (UE) n°1303/2013 du Parlement européen et du Conseil du 17 décembre 2013 portant dispositions communes relatives au Fonds européen de développement régional, au Fonds social européen, au Fonds de cohésion, au Fonds européen agricole pour le développement rural et au Fonds européen pour les affaires maritimes et la pêche, portant dispositions générales applicables au Fonds

Règlement (UE) n° 1304/2013 du Parlement européen et du Conseil du 17 décembre 2013 relatif au Fonds social européen et abrogeant le règlement (CE) n° 1081/2006 du Conseil.

Le porteur de projet s'engage à respecter les obligations réglementaires et conventionnelles liées à la mobilisation du FSE. Il bénéficiera de l'appui technique du Conseil départemental, en qualité d'Organisme Intermédiaire :

Madame Marie-Laure GASNET : mlgasnet@creuse.fr ☎ 05 44 30 28 16

Madame Nathalie BARTHELEMY: nbarthelemy@creuse.fr ☎ 05 44 30 25 08

Une attention particulière doit être apportée sur les points suivants :

- ✓ les principes de « bonne gestion » – Cf. fiche n° 1
- ✓ la dématérialisation des procédures sur « Ma démarche FSE » – Cf. fiche n° 2
- ✓ les obligations en matière de publicité et de communication – Cf. fiche n° 3
- ✓ la collecte et le suivi des données des participants – Cf. fiche n° 4
- ✓ la forfaitisation des coûts indirects – Cf. fiche n° 5
- ✓ les pièces justificatives à fournir – Cf. fiche n° 6

III - CONTEXTE TERRITORIAL

3. 1 Contexte socio-économique

Cf. – rapport INSEE <https://www.insee.fr/fr/statistiques/1908444titre-bloc-24>

Au 1^{er} janvier 2015, la Creuse compte 119 400 habitants. Le déclin démographique est continu depuis le XIX^{ème} siècle. Sur la période récente, la population se contracte de 0,5 % par an, soit une diminution de près de 650 habitants par an. Il s'agit de l'évolution démographique la plus défavorable de la région Nouvelle Aquitaine. Cette baisse est due au seul solde naturel, largement déficitaire (-0,8% par an, soit 1 000 décès de plus que de naissances). A l'inverse, le solde migratoire est positif (+0,3 % en moyenne annuelle) et place la Creuse dans une position médiane parmi les départements de la Nouvelle Aquitaine, avec une relative attractivité (350 habitants par an) qui atténue la déprise démographique induite par la structure d'âge vieillie de la population.

En 2012, avec une moyenne régionale du taux de pauvreté de 15,4%, le Limousin se situe au-dessus de la moyenne nationale de 14,3%. En Creuse, il s'établit à 19,5 % et 28,1 % pour les moins de 30 ans, un des plus fort taux en France métropolitaine.

En 2014, le taux de chômage annuel moyen, s'établit à 9% de la population active. Il place la Creuse en position médiane mais les jeunes ont des difficultés accrues pour accéder à l'emploi. Par ailleurs, 47,2 % des demandeurs d'emploi le sont depuis un an ou plus, proportion la plus élevée des départements de la Nouvelle Aquitaine (41,6%).

En 2013, 7 % de la population bénéficie de la CMU, proportion la plus élevée de la région.

En 2012, près d'une personne sur cinq se trouvait en situation de pauvreté, contre moins d'une sur sept en Nouvelle Aquitaine. La structure des revenus composés à près de 40 % de pensions de

retraites, souvent agricoles et modestes, n'explique pas l'intégralité de ce différentiel. En effet, quel que soit l'âge, la pauvreté est plus fréquente en Creuse qu'ailleurs.

Un peu plus de la moitié des ménages fiscaux étaient imposés en 2012 contre 61 % en Nouvelle Aquitaine. Le revenu médian par unité de consommation (17 300 euros) est inférieur de 11 % à celui de Nouvelle Aquitaine (19 360 euros). Les 10% les plus modestes perçoivent moins de 9 540 euros en Creuse, soit 12 % de moins qu'en Nouvelle Aquitaine (10 800 euros). A l'autre extrémité, les 10 % les plus aisés disposent de plus de 30 000 euros, soit 13 % de moins qu'en Nouvelle Aquitaine (34 600 euros).

La pauvreté est ainsi présente sur le territoire. La précarité liée à l'emploi est toutefois plus forte sur un axe en forme de fer à cheval allant des cantons de Bourgneuf, Aubusson, Chénérailles, Châtelus et Dun-le-Palestel, épargnant modérément l'axe routier de la N.145 de La Souterraine à Guéret et le Sud Est du territoire. Les situations en milieu urbain sont plus contrastées. Guéret connaît en particulier une situation de concentration de poches de pauvreté alors que les communes périurbaines accueillent des populations plus favorisées. La présence d'un parc de logements sociaux collectifs, notamment à La Souterraine, Aubusson et Guéret explique sans doute une concentration plus importante des personnes en situation de grande précarité liée à l'emploi (excluant notamment les retraités).

La Creuse fait ainsi face à un contexte démographique et économique défavorable, au regard de la moyenne nationale comme de la moyenne régionale. Les principales **faiblesses** repérées sont celles qui caractérisent les zones rurales en difficulté :

- ✓ Un isolement important des personnes lié au déclin démographique, la dispersion de l'habitat et les difficultés de mobilité qui peuvent être d'origine tant matérielle que psychologique ou culturelle. Cet isolement renvoie également à la difficulté pour les personnes en situation d'exclusion d'accéder aux équipements et services.
- ✓ Une pauvreté marquée par l'importance des revenus de redistribution, une forte demande d'aide alimentaire et un nombre élevé de dossiers de surendettement pour des dépenses courantes notamment.
- ✓ Une croissance économique atone liée à la crise mais aussi au faible développement du tissu économique, notamment industriel, sur le territoire. Le secteur non marchand reste prédominant et le secteur marchand se caractérise par une surreprésentation des petites et très petites entreprises. Les propositions d'emploi sont souvent à temps partiel (en particulier aide à domicile) ou pour des contrats de courte durée (intérim, emplois saisonniers). Les destructions d'emplois ont été importantes dans le secteur du bâtiment. Il convient de noter la fragilité des employeurs en particulier associatifs, qu'il s'agisse de l'aide à domicile ou du secteur de l'Insertion par l'Activité Economique.

La Creuse dispose malgré tout d'**atouts** de nature à conforter les actions en faveur de l'inclusion active :

- ✓ Elle se caractérise par une homogénéité des situations de pauvreté selon un modèle qui pourrait être qualifié d'intégré. Cette situation neutralise la plupart des phénomènes de ségrégation territoriale, de discrimination et de grande exclusion (quasi absence des expulsions et du sans abris). Les valeurs d'entraide et de solidarité sont encore solidement ancrées tant au niveau des villages que des quartiers, faisant également place à l'accueil de nouvelles populations et à la valorisation de modes de vie dits alternatifs, présents notamment sur le plateau de Millevaches. Des initiatives sociales, économiques, environnementales innovantes voient le jour, privilégiant la mise en réseau et la coopération des acteurs, conformément à une longue tradition creusoise. Les interventions sociales départementales sont importantes (aides financières, actions d'insertion, territoires de proximité). Le tissu associatif local est dense dans tous les domaines : culture, sports, loisirs, solidarité, vie locale. Il s'appuie sur un nombre important de bénévoles et offre un espace de sociabilité de premier plan.

- ✓ Une offre de formation significative mise en œuvre par la Région (Portail Limousin/Bouquet de services), les Maisons de l'Emploi et de la Formation (cité des métiers, Centre National des Arts et Métiers), Association de la Formation pour Adultes (AFPA), GRETA et renforcée par la présence de pôles de compétence, notamment à Guéret avec le centre de ressources domotique, licence et master domotique, DUT Carrières Sociales mais aussi BTS design à La Souterraine, CFPPA d'Ahun, Lycée des Métiers du Bâtiment de Felletin. Les Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification- GEIQ sont également bien implantés dans les domaines de l'agriculture, du bâtiment et dans les métiers du secteur médico-social.
- ✓ Une volonté partagée des partenaires de lutter contre la pauvreté et pour l'inclusion des publics en difficultés. La Creuse étant un département à faible densité démographique, les principaux acteurs sont peu nombreux, se connaissent et travaillent dans un état d'esprit d'échange, de dialogue et de coopération. Cela permet des modes d'organisation locale qui peuvent être plus souples en rendant possible la mise en place d'actions « sur mesure ».

3.2 – Politique de la ville

Sur le territoire de la communauté d'agglomération du Grand Guéret, il s'agira également de prendre en compte le quartier de l'Albatros relevant de la politique de la ville.

Le contrat de ville relatif au quartier Albatros permet de mettre en place des actions ciblées au profit des personnes éloignées de l'emploi. Sur ce quartier, le taux de chômage est très important et il est donc indispensable de rapprocher les employeurs des personnes en difficulté pour trouver un emploi.

Cf. Lien avec le contrat de ville : <http://www.agglo-grandgueret.fr/le-contrat-de-ville-du-grand-gueret>

3.3 – L'inclusion numérique

En mai 2018, les rapporteurs de la Stratégie Nationale pour un Numérique Inclusif, pilotée par la Mission Société numérique, ont remis leur rapport au Secrétaire d'Etat auprès du Premier ministre, chargé du numérique. Les travaux et auditions menés ont permis de recenser de nombreuses initiatives publiques et expérimentations en faveur d'un numérique inclusif, mises en œuvre dans les territoires ruraux comme urbains. Les rapporteurs ont construits leurs recommandations sur la base de certaines d'entre-elles.

Ainsi, Moumir Majhoubi, secrétaire d'Etat chargé du numérique, a lancé en septembre 2018 le Plan National pour un Numérique Inclusif.

Ce plan a pour objectif de favoriser l'e-inclusion dans un contexte de « révolution numérique ».

En effet, ce sont près de 13 millions de français, toutes catégories sociales et âges confondus, qui demeurent éloignés du numérique dont 6,7 millions qui n'utilisent pas Internet.

De plus, si la transformation numérique est porteuse de divers enjeux économiques, sociaux et culturel, la capacité de la population à utiliser les services numériques devient une condition substantielle de ce développement et ce d'autant plus que l'Etat a confirmé le « choc » de dématérialisation qui couvrira la totalité des procédures administratives à l'horizon de 2022.

Dans le cadre du plan, différents outils/dispositifs vont être proposés ou déployés sur les territoires, notamment :

- ✓ La désignation de territoire « pilotes »
- ✓ La mise en place d'un temps fort tous les deux ans « Numérique en commun (s) »
- ✓ Les plateformes ressources à destination des collectivités et des aidants numériques
- ✓ Le « pass numérique » pour permettre aux personnes en difficulté numérique, d'être accompagnées dans leur usage
- ✓ Le compte « France connect aidant » pour les aidants qui font « à la place de »
- ✓ Le renforcement des formations aux aidants numériques pour accueillir, accompagner et orienter
- ✓ La mise en place de « Hubs France connectés » pour regrouper les acteurs de médiation numérique sur plusieurs départements

Le département de La Creuse, en devenant « territoire pilote » signifie son engagement et son implication pour détecter et faciliter la montée en compétence des publics en exclusion numérique, de

trouver des solutions de médiation où l'aidant sera « humain » et de faciliter la coordination de l'offre des acteurs locaux du numérique.

Il souhaite aussi faciliter l'appropriation des outils numériques du public cible du Pacte Territorial d'Insertion – PTI déjà en situation de vulnérabilité et qui accuse également un retard sur les compétences et les usages du numérique, le confrontant ainsi à une exclusion professionnelle plus conséquente.

Même s'il est difficile de construire une démarche d'anticipation des besoins en compétences et en qualifications, le travail mené notamment par le réseau Emplois compétences en 2017 a permis de préciser la nécessité de travailler sur ce thème d'après une nouvelle approche appelée « itérative* et en réseau » pour fonder une meilleure relation formation/emploi.

Pour nous, il s'agira d'expérimenter, d'innover tout en raisonnant en logique de « portefeuille de compétences » et non plus exclusivement avec l'entrée « métier » ou « diplôme ». D'être en capacité d'identifier les compétences transversales et transférables à mobiliser, de les développer, les observer, les évaluer et de les faire certifier pour qu'elles soient reconnues sur le marché du travail.

A travers cet appel à projets, il s'agira donc de favoriser à l'échelon départemental, l'acculturation numérique, de garantir l'accès aux droits des publics les plus fragiles et de proposer des parcours e-inclusif.

**itérative = succession de solutions approximatives qui se rapprochent graduellement de la solution cherchée*

IV – OBJECTIFS DE L'APPEL A PROJETS

Le Conseil départemental de La Creuse souhaite poursuivre la démarche partenariale engagée notamment dans le cadre du groupe local e-inclusion²³ mis en place depuis mai 2018 en s'engageant ici plus spécifiquement auprès du public cible du Pacte Territorial d'Insertion pour faciliter l'usage du numérique et la consolidation des parcours d'insertion socio-professionnelle.

Cet appel à projets sera donc décliné en deux volets :

- ✓ Un volet intitulé « Usage du numérique » pour permettre aux personnes d'être autonome dans leurs démarches numériques du quotidien
- ✓ Un second nommé « Action capacitante » pour permettre le développement des capacités professionnelles/numériques

Les enjeux de cet appel à projets sont :

Sur le volet 1 – Usage du numérique

- ✓ Créer un outil pour évaluer les capacités numériques du public cible afin de calibrer chaque parcours numérique
- ✓ Créer et soutenir un réseau d'acteurs du numérique couvrant tout le département, avec une offre de services en capacité d'être certifiée par APTIC
- ✓ Faire connaître ce réseau, le cartographier et communiquer
- ✓ Déployer le chèque « pass'numérique » pour le public cible du PTI
- ✓ Favoriser la montée en compétences numériques du public via le chèque « Pass'numérique » voire pour certains certifier le niveau acquis
- ✓ Assurer un service identique et accessible sur l'ensemble du département de La Creuse

Sur le volet 2 – Action capacitante

- ✓ Une action de formation qui devra permettre un mélange des formes d'apprentissage (formelles, informelles) avec une approche itérative et en réseau pour favoriser la construction d'un outil prenant en compte les mutations technologiques, la nécessité d'adaptation des hommes et des organisations.
- ✓ Mettre en place une action qui devra par le biais d'apprentissages techniques favoriser le développement des compétences numériques, les compétences transversales et transférables.

- ✓ Les apprentissages techniques devront faire l'objet d'un projet collectif apportant également une plus-value aux entreprises du territoire. Ce projet collectif devra faciliter l'immersion dans l'entreprise.
- ✓ Il s'agira également de déterminer un modèle économique afin d'assurer la pérennité de ce type d'action dans le cadre d'une activité qui relèverait plutôt du secteur de l'économie sociale et solidaire.

V - AXES D'INTERVENTION

Les axes d'intervention sont distincts selon les volets.

Sur le volet 1 - Usage du numérique

Il s'agira :

- d'être en capacité de mobiliser les acteurs locaux du numérique, de créer des outils et des méthodes de travail collaboratives en toute cohérence avec les dispositifs et outils du Plan national pour un numérique inclusif.
- D'acquérir des Pass'numérique auprès d'APTIC et d'en assurer le stockage et le déploiement
- D'accompagner le public cible du PTI pour faciliter la montée en compétences numériques, l'évaluation voire la certification des acquis
- De rendre lisible l'ensemble de la démarche que ce soit sur le département, la région ou le plan national (participation au consortium du Hub, candidature et organisation en local de « l'évènement en commun »...).

Sur le volet 2 – Action capacitante

Il s'agira :

- De mobiliser plusieurs acteurs pour réunir une équipe pluridisciplinaire en capacité de créer divers outils, former au numérique, accompagner dans l'entreprise, travailler sur une trajectoire professionnelle, faciliter l'évaluation et la certification des compétences.
- De constituer et animer un groupe d'entreprises/tests qui déterminera le type de services à apporter au cœur de leur établissement
- De modéliser un projet collectif de services, déclencheur d'apprentissage et porteur de savoirs
- De modéliser un outil inclusif en capacité de rester sur le territoire

VI – ATTENDUS DES PROJETS

Les projets soumis devront répondre aux enjeux et objectifs de l'appel à projets.

6.1 – Contenu attendu

Le candidat devra décrire le projet qu'il entend mettre en œuvre, en intégrant les éléments suivants :

- ✓ La présentation de la structure porteuse et des partenaires mobilisés
- ✓ Des éléments de contexte et de diagnostic, le cas échéant
- ✓ Une description de l'opération et des actions, de l'articulation entre les différentes actions
- ✓ Les finalités et les objectifs visés par le projet dans son ensemble, par l'opération présentée et le cas échéant, action par action
- ✓ Les moyens humains et matériels nécessaires au développement de l'opération
- ✓ Le calendrier de réalisation précisant les étapes clés
- ✓ Le budget prévisionnel de l'opération, les contreparties FSE mobilisées

Les éléments clés du projet **sur le volet 1 - Usage du numérique**

Il s'agira de présenter et préciser en sus des éléments évoqués ci-dessus :

- ✓ L'implication des acteurs du numérique et leur répartition territoriale
- ✓ L'offre de services proposée au public (structure certifiée par APTIC, coût horaire, outils de diagnostic en amont de la délivrance du Pass'numérique, la prise en compte des problématiques linguistiques et de handicap, les modalités de stockage et de distribution des chèques, le nombre maximal de chèque qui pourrait être délivré à la personne, la mise en place d'un chèque pour permettre l'évaluation voire la certification des acquis...) et l'organisation mise en place dans le cas où sur un territoire aucun acteur local ne pourrait être certifié.
- ✓ Les modes d'intervention auprès du public (temps collectifs, temps individuels, ...)
- ✓ La dimension partenariale de la démarche avec notamment une mobilisation d'acteurs répartis sur l'ensemble du département pour permettre un accès égal aux outils présentés.
- ✓ Les liens établis pour faciliter au public cible, l'acquisition de matériel (Ressourceries, les aides financières de la CAF...) et/ou porter à connaissance les lieux où du matériel informatique est mis à disposition.

Sur le volet 2 – Action capacitante

Il s'agira de présenter et préciser en sus des éléments évoqués ci-dessus :

- ✓ La mise en place du projet collectif porteur de savoirs
- ✓ L'organisation, l'implication et les relations établies avec le réseau d'entreprises/tests
- ✓ Le contenu de formation/numérique
- ✓ Les approches pédagogiques mises en place
- ✓ Les outils d'évaluation (évaluation formative (autocorrective) sommative, avec les modalités de mise en œuvre
- ✓ Le mode d'implication du participant dans la démarche
- ✓ Le type d'accompagnement pour établir les trajectoires professionnelles du public
- ✓ Les outils de certification mobilisés

6.2 – Prestations attendues

Sur le volet 1 – Usage du numérique

- ✓ La mise en place d'un réseau d'acteurs numériques certifiés par APTIC
- ✓ L'acquisition au nom du Conseil départemental de La Creuse du chèque « Pass'numérique », de le stocker, et d'en assurer le déploiement en direction du public cible du PTI
- ✓ La création d'un outil de communication pour rendre lisible les acteurs numériques du territoire
- ✓ Assurer le suivi des parcours e-inclusion via le Pass'numérique

Sur le volet 2 – Action capacitante

- ✓ La déclinaison d'un contenu de formation/numérique (notion de bloc de compétences) avec la mise en place de nouvelles pédagogies et des outils permettant d'évaluer la démarche – contenu de formation s'appuyant sur un projet collectif qui devra être générateur d'un savoir-faire technologique
- ✓ La prise en compte des savoirs déjà acquis par chaque personne y compris ceux acquis par autodidaxie
- ✓ Une valorisation voire une certification des acquis (évaluation interactive)
- ✓ Un accompagnement pour assurer la déclinaison d'une trajectoire professionnelle pendant et après l'action
- ✓ Le repérage des besoins des acteurs numériques du territoire en matière de digitalisation et créer un réseau d'entreprises « expérimentateur »
- ✓ Un outil qui pourrait, après son expérimentation, développer un modèle économique social et solidaire et ainsi devenir pérenne sur le territoire

6.3 – Résultats attendus

Il est attendu :

Sur le volet 1 – Usage du numérique

- ✓ Un volume de 250 à 500 personnes accompagnées dans les usages du numérique
- ✓ Une communication lisible en direction des professionnels de l'accompagnement, mais également du public (communication via un site Internet, support papier...)
- ✓ Un impact positif et mesuré sur la capacité du public à utiliser l'outil informatique notamment dans le cadre des démarches administratives
- ✓ Le développement d'un réseau d'acteurs numériques ou le cas échéant d'un service adapté intervenant de manière régulière sur l'ensemble du département

Sur le volet 2 – Action capacitante

- ✓ Un volume de 30 à 40 personnes accompagnées sur les deux années
- ✓ 60 % des trajectoires professionnelles aboutissant à de l'emploi et/ou de la formation
- ✓ Une structuration pédagogique/formatrice s'appuyant sur de nouvelles méthodes et de nouveaux outils facilitant l'acquisition de savoirs et l'élaboration de trajectoires professionnelles durables
- ✓ La définition d'un modèle économique pour permettre le développement d'une structure relevant de l'Economie Sociale et Solidaire

Les indicateurs chiffrés ne remettront pas en cause les financements attribués. Ils permettront cependant d'évaluer l'impact de la démarche entreprise.

VII – ELIGIBILITE DES PROJETS

7.1 - Eligibilité du porteur

Les structures éligibles sont :

- ✓ Les organismes à but non lucratif ou à gestion désintéressée comme les associations loi 1901 dont l'objet est de faciliter l'acculturation numérique

Elles devront justifier des capacités opérationnelles, administratives et financières suivantes :

- ✓ La nécessité d'avoir une parfaite connaissance des acteurs et outils numériques pour mettre en œuvre des outils adaptés et des méthodes pédagogiques facilitant l'acquisition des savoirs
- ✓ Bénéficier d'une expérience solide dans le champ d'intervention ciblé
- ✓ Pouvoir mobiliser des moyens humains expérimentés, administratifs et matériels adaptés
- ✓ Etre en capacité de mettre en œuvre l'action dans les délais prévus
- ✓ Etre à jour de ses cotisations sociales et fiscales, souscrire aux assurances nécessaires pour couvrir l'activité et le public reçu
- ✓ Présenter une situation financière saine
- ✓ Avoir la capacité financière à avancer les dépenses.
- ✓ Démontrer une capacité à gérer le FSE

7.2– Recevabilité des opérations

Les opérations admissibles doivent contribuer à atteindre les objectifs fixés dans le présent appel à projets. Le descriptif des opérations doit être précis et détaillé.

Chaque opération doit répondre aux critères suivants :

- ✓ Le caractère structurant et fédérateur
- ✓ Un ancrage territorial de ou des acteurs
- ✓ Une durée d'opération comprise entre le 1^{er} janvier 2019 et le 31 décembre 2020. Pour chaque volet il peut être établi une période de 3 mois de co construction des outils, en amont du démarrage effectif des actions à destination du public
- ✓ Le candidat devra préciser la durée de réalisation proposée pour le ou les projets
- ✓ Le respect d'un seuil minimum de 20 000 € de FSE

7.3 - Eligibilité des dépenses

Sous réserve que l'opération n'ait pas été matériellement achevée avant que la demande de financement soit soumise par le bénéficiaire, les dépenses, pour être éligibles, doivent :

- ✓ Etre nécessaires à la réalisation de l'opération
- ✓ Avoir été payées entre le 1^{er} janvier 2019 et le 30 juin 2021 (les factures doivent être datées au plus tard du 31 décembre 2020)
- ✓ Pouvoir être justifiées par des pièces probantes

(Cf. fiche n° 6 – Pièces justificatives à fournir)

7.4 – Eligibilité du public

Les projets doivent être menés au bénéfice des publics éligibles visés par l'axe 3 du Programme Opérationnel National FSE, à savoir, toutes les personnes en situation, ou menacées, de pauvreté, en âge d'intégrer le marché du travail et confrontées à des difficultés de nature à compromettre fortement les possibilités d'un retour à l'emploi durable : par exemple, compétences et savoirs de base peu ou mal maîtrisés, très faible niveau de formation/qualification, personnes confrontées à des problèmes de logement, de santé, de mobilité, de garde d'enfants, personnes en situation de handicap...

Les personnes bénéficiaires de minima sociaux présentent généralement ces caractéristiques cumulées mais d'autres catégories de personnes en situation ou menacées de pauvreté sont également visées, dès lors qu'elles cumulent des freins professionnels et sociaux d'accès à l'emploi.

VIII – ENGAGEMENTS DES PARTIES

8.1 – Modalités de répartition

L'appel à projet bénéficie d'une enveloppe prévisionnelle **sur le volet 1 – Usage du numérique de 160 000 € de FSE** soit une opération dont le coût total pourrait s'élever à hauteur de **266 666 €** à répartir de cette manière :

- ✓ 60 % maximum FSE
- ✓ 20 % maximum, de contrepartie par le Conseil départemental
- ✓ 20 % minimum, autres financeurs qu'il s'agira pour le candidat de mobiliser en amont du dépôt afin de pouvoir fournir leurs numéros de SIRET dans MaDémarcheFSE

Sur le coût total de l'opération, il s'agira de dédier à minima 150 000 € pour l'acquisition des Pass'numérique.

Sur ces Pass' numérique, les logos du Conseil départemental et du FSE devront être apposés voire également ceux des cofinanceurs s'ils interviennent sur l'acquisition des Pass.

L'appel à projet bénéficie d'une enveloppe prévisionnelle **sur le volet 2 – Action capacitante de 90 000 € de FSE** soit une opération dont le coût total pourrait s'élever à hauteur de **180 000 €** à répartir de cette manière :

- ✓ 50 % maximum FSE
- ✓ 50 % minimum, autres financeurs qu'il s'agira pour le candidat de mobiliser en amont du dépôt afin de pouvoir fournir leurs numéros de SIRET dans MaDémarcheFSE

Le Conseil départemental en qualité d'organisme intermédiaire se réserve le droit d'attribuer tout ou partie de l'enveloppe FSE au regard :

- ✓ Du ou des projets proposés
- ✓ De la cohérence avec les besoins repérés
- ✓ De la valeur ajoutée apportée par le FSE
- ✓ De l'absence des cofinancements
- ✓ De l'existence ou non de financements dédiés à d'autres types de programmation
- ✓ De la prise en compte des priorités transversales

8.2 – Attribution de l’enveloppe financière

Le montant de subvention FSE est de 20 000 € minimum et de :

- ✓ 160 000 € maximum de FSE sur le volet 1- Usage du numérique
- ✓ 90 000 € maximum de FSE sur le volet 2 – Action capacitante

8.3 - Conventonnement

Avec le Département

Une convention interviendra entre le bénéficiaire et le Conseil départemental.

Les cofinancements du Conseil départemental seront accordés pour la durée du projet et soumis à l’approbation des instances délibérantes.

Avec le FSE

Une convention interviendra entre le bénéficiaire et le Conseil départemental en qualité d’organisme intermédiaire pour une durée maximale **de 24 mois sur les deux volets**. Elle pourra faire l’objet d’une avance de 60% à la signature de la convention et du paiement du solde de 40% au bilan final.

8.4 - Bilans

Bilan au regard du FSE

Les données récoltées tout au long de l’opération, seront agrégées et analysées dans un bilan final d’exécution au plus tard 6 mois après la fin de la période de réalisation de l’opération

Ce bilan permet de justifier de la réalisation de l’opération au regard des objectifs fixés dans la convention. Le Contrôle de Service Fait sur bilan réalisé doit être certifié par l’autorité de certification des finances publiques ce qui permet de déclencher la mise en paiement. Les pièces justificatives probantes doivent être jointes afin de prouver la réalisation de l’opération.

8.5 - Contrôles

Tout au long de l’opération, différents types de contrôles peuvent intervenir :

- ✓ Les visites sur place (respect des obligations de publicité, contrôle des pièces justificatives...)
- ✓ Le contrôle de service fait sur bilan – Conseil départemental en qualité d’organisme intermédiaire
- ✓ Les contrôles des services de l’Etat en région – DIRECCTE en qualité d’autorité de gestion déléguée
- ✓ Les contrôles nationaux – CICC (Commission Interministérielle de Coordination des Contrôles)

Cf. fiche n° 1- Les principes de « bonne gestion »

IX - EXPLICITATION DE LA PROCEDURE

9.1 - Qualité de l’autorité compétente

Madame La Présidente du Conseil départemental

9.2- Instances de sélection et de validation

Comité technique du Pacte Territorial d’Insertion - PTI

Les projets recevables et instruits sont présentés pour avis en comité technique du PTI, instance constituée des services de l’Etat (UT23 de la DIRECCTE), du Conseil régional, du Conseil départemental de La Creuse et élargi à la Mission locale, Pôle emploi, Cap Emploi. Il constitue le comité de pilotage de l’action.

Conseil Départemental de Développement Social – CDDS

Le Département s’engage à respecter une politique partenariale de sélection et de validation des opérations. Le Comité Départemental de Développement Social – CDDS instance de gouvernance du PTI valide les projets avant programmation du Fonds Social Européen.

DIRECCTE en qualité d'autorité de gestion déléguée, pour avis

Commission Permanente du Conseil départemental – Instance de programmation

La Commission Permanente du Conseil départemental, examine tous les projets présentés dans un rapport et après délibération décide de la sélection des opérations pour programmation.

9.3 – Date limite de dépôt des dossiers par les candidats

La date limite de réception des offres est fixée **au vendredi 15 mars 2019**.

Les offres seront déposées sur l'application « Ma démarche FSE » <https://ma-demarche-fse.fr>

Une attestation de dépôt sera générée automatiquement. Elle n'atteste en rien de la sélection du projet qui sera dans un deuxième temps soumis aux étapes de recevabilité et d'instruction.

De caractère administratif ou technique, les renseignements complémentaires doivent être demandés au plus tard 8 jours avant la date limite de réception des offres, par écrit et de manière concomitante, auprès de :

- ✓ La Direction Insertion Logement à Madame Edith Goudard – Chargée d'ingénierie de projets – egoudard@creuse.fr

9.4 – Critères et modalités de sélection des projets

Les critères et leur pondération retenus pour le jugement des projets seront les suivants :

- ✓ Qualités de la démarche = 60 points
- ✓ Méthodes collaboratives développées – mise en œuvre = 20 points
- ✓ Financement/gestion = 20 points

Méthode de calcul relative à la pondération des critères :

Le critère «**Qualités de la démarche**» sera noté sur **60 points** répartis comme suit en sous-critères :

- ✓ Logique de projet (stratégie, objectifs, actions développées, moyens, ...) – 30 points
- ✓ L'effet levier quant aux compétences numériques – 10 points
- ✓ Mise en place d'outils adaptés notamment sur la certification de compétences – 10 points
- ✓ Mise en place d'un réseau d'acteurs – 10 points

Le critère « **Méthodes collaboratives développées – mise en œuvre** » sera noté **sur 20 points** répartis comme suit en sous-critères :

- ✓ Organisation et modalités de mise en œuvre des actions - Démarche départementalisée (ancrage territorial des acteurs – capacité d'accueil des acteurs et d'organisation collective) – 20 points

Le critère «**Financement/gestion**» sera noté **sur 20 points** répartis comme suit :

- ✓ Capacité du candidat en qualité d'opérateur/gestionnaire du FSE - organisation et modalités de fonctionnement – fourniture des attestations de cofinancement – plan de financement de l'opération - 20 points

Choix de l'attributaire

Tout dossier incomplet au moment de la recevabilité sera automatiquement écarté.

Chaque projet obtiendra une note à chaque critère. Les notes obtenues seront ensuite additionnées pour obtenir une note globale. Celle-ci déterminera la place de chaque candidat dans le classement final. Un rapport sera alors rédigé et présenté pour avis aux membres du comité technique du PTI et membres du Comité Départemental de Développement Social – CDDS.

9.5 – Documents à déposer dans « MaDémarcheFSE »

- ✓ Le descriptif du projet avec des éléments de contexte et/ou de diagnostic ainsi que l'articulation entre les différentes actions du projet le cas échéant

- ✓ Tout document que le candidat jugera utile, à l'appréciation de son offre
- ✓ Un budget équilibré de l'opération faisant apparaître tous les financements
- ✓ Une fiche récapitulative des moyens matériels et humains de la structure pour la réalisation de l'opération avec les curriculum vitae des intervenants et une lettre de mission
- ✓ Un calendrier de réalisation
- ✓ Une plaquette de présentation de la structure
- ✓ Les statuts de la structure
- ✓ La copie de la publication au journal officiel mentionnant la date de la création de l'association, le cas échéant
- ✓ La liste des membres du conseil d'administration et éventuellement du bureau de l'association avec le compte-rendu de séance qui a nommé le représentant légal, le cas échéant
- ✓ Le compte de résultat de l'année N-1, N-2, N-3 de la structure porteuse avec le rapport d'activité et/ou procès-verbal de la dernière assemblée générale, le cas échéant
- ✓ Le budget prévisionnel de la structure pour 2018
- ✓ Une attestation certifiant que l'organisme est à jour de ses cotisations et contributions sociales
- ✓ Une attestation d'assurance
- ✓ Un Relevé d'Identité Bancaire - RIB
- ✓ Les coordonnées (adresse, téléphone, mail) du responsable du dossier
- ✓ Fournir le numéro Présage pour toutes les structures ayant déjà gérées du FSE
- ✓ Pour les dépenses du personnel, fournir les lettres de missions
- ✓ Une attestation de non assujettissement à la TVA des services fiscaux, le cas échéant
- ✓ Une attestation d'engagement signée du représentant légal
- ✓ Une attestation de délégation de signature si nécessaire

Fiche n° 1

Les principes
de « bonne
gestion »la CREUSE
le Département

Bien gérer son projet FSE avec la règle du dossier unique (dématérialisation MDFSE)

Les projets FSE peuvent faire l'objet d'un ou plusieurs contrôles par les autorités nationales ou européennes pendant leur exécution voire plusieurs années après la fin de leur réalisation (les dépenses éligibles doivent être mises à la disposition de la Commission et de la Cour des comptes européenne pendant une période de 3 ans à compter du 31 décembre suivant la présentation des comptes dans lesquels figurent les dépenses de l'opération)

Pour bien négocier l'étape du contrôle, la constitution d'un dossier unique regroupant l'ensemble des pièces justificatives du projet est capitale.

La collecte et le classement des pièces est une mission globale qui doit durer toute la vie du projet et conduire à un archivage efficace qui permettra de retrouver le dossier complet bien après l'éventuel départ des personnes en charge du dossier dans votre structure.

Demander une subvention FSE, c'est d'abord s'interroger sur les procédures internes à son organisme et la capacité de ses collaborateurs à suivre le dossier FSE dans sa durée.

Les étapes de la constitution du dossier unique

Étape n°1

Désigner un coordonnateur du projet qui sera responsable de l'alimentation régulière du dossier au fur et à mesure des pièces produites durant le projet. Il ne s'agira pas forcément de la personne qui versera au dossier tous les documents mais il sera responsable d'en vérifier régulièrement la complétude.

Exiger une procédure écrite prévoyant « qui fait quoi » afin de responsabiliser l'ensemble des intervenants de la structure sur le projet et garantir la traçabilité du dossier sur le long terme.

Étape n°2

Vérifier la qualité et la continuité du dossier unique « au fil de l'eau ». Il s'agira d'examiner régulièrement le contenu du dossier qui devra rassembler tous les éléments financiers (factures, bilans, justificatifs de dépenses) et tous les éléments qualitatifs établis à la date de la vérification. Ce contrôle « qualité » interne permettra de corriger les éventuels décalages observés entre ce qui est prévu et ce qui est effectivement fait.

Étape n°3

Préparer le classement et l'archivage en établissant une procédure qui devra être viable sur plusieurs années. Prévoyez un espace dédié au classement du dossier qui prendra du volume au fur et à mesure des réalisations et des échanges avec le service administratif en charge de son suivi. Identifier le bureau ou le local dans lequel l'archivage du dossier garantir sa disponibilité pendant plusieurs années.

Fiche n° 2
La dématérialisation
des procédures sur
« Ma démarche
FSE »



la CREUSE
le Département



Inscription

- L'accès au portail se fait en utilisant un navigateur internet. Le portail est disponible à l'adresse : <https://ma-demarche-fse.fr>
- Pour une première utilisation, je crée mon compte sur « mademarchefse »
- Mon code d'activation m'est communiqué par mail
- Je me connecte sur « mademarchefse » avec mon identifiant et mon mot de passe

Demande de subvention

- Remplir en ligne la demande de financement FSE et envoyer l'original de la page d'engagement signée à la Direction de l'Insertion et du Logement
- Après enregistrement, la demande de financement FSE dématérialisée est transmise au service gestionnaire de la Direction de l'Insertion et du Logement. Réception d'un courriel confirmant que la demande a bien été déposée

Suivi de mon dossier

- Suivi de l'avancement du traitement du dossier sous « mademarchefse »
- Saisie en ligne des bilans d'exécution
- Le bilan est vérifié par le service gestionnaire lors du contrôle de service fait. Celui-ci peut demander des pièces complémentaires à tout moment

Fiche n° 3

Les obligations en matière de publicité et de communication



la CREUSE
le Département



Le respect des règles de publicité correspond à une obligation faite à tout bénéficiaire d'une aide européenne.

1. Toute action d'information et de communication menée par le bénéficiaire fait mention du soutien octroyé par le Fonds Social Européen
2. Pendant la mise en œuvre d'une opération, le bénéficiaire informe les participants et les usagers du soutien obtenu

Ligne directrice pour respecter l'obligation de publicité :

- **Affichez les logos de l'Europe** et la mention de son soutien dans les locaux où vous accueillez le public, dans les salles utilisées pour réaliser votre action...
- **Intégrez l'information sur la participation de l'Europe** sur les documents que vous utilisez dans le cadre de votre projet (revues, plans d'action, conventions, supports, plans de formation, bilans d'activités, invitations...).
- Intégrez dans vos actions ou publications **un module d'information sur l'Europe**. Si votre projet comprend l'intervention de prestataires ou des bénéficiaires tiers, l'obligation de publicité s'impose également à eux.
- **Créer une page sur votre site internet** sur laquelle vous présentez votre projet et faites part du soutien du FSE. Faites un renvoi vers le site <http://www.fse.gouv.fr/>

Respecter son obligation de publicité, c'est avant tout respecter une obligation de gestion.

Il vous sera demandé de prouver l'application de cette règle de publicité à l'occasion du contrôle de service fait de votre opération. **Collecter les documents** où figure le logo de l'Union européenne. A l'occasion d'événements particuliers, pensez à prendre des photos que vous joindrez à votre bilan. **Faites une capture d'écran** de votre site internet consacré au projet soutenu par l'Europe.



Attention - Le défaut de publicité constitue un motif de non remboursement de tout ou partie des dépenses

Fiche n° 4

La collecte et le suivi des données des participants



la CREUSE
le Département



Pour la qualité du suivi et de l'évaluation des actions, **il est important que les réponses apportées soient précises et lisibles**. Le porteur doit accompagner le participant lors du remplissage des questionnaires. Ces derniers ont pour unique but de prendre en compte la réalité de la situation des participants, ainsi il s'avère utile de préciser que les réponses apportées n'auront aucun impact sur leurs allocations éventuelles. Le porteur de projet a la responsabilité de la saisie des données dans Ma-démarche-FSE.

QUELQUES DEFINITIONS DE LA COMMISSION EUROPEENNE

- Sont participants « chômeurs », les participants sans emploi, immédiatement disponibles pour travailler **et** cherchant activement un emploi au premier jour de l'opération (convention) FSE, qu'ils soient ou non, inscrits auprès du service de l'emploi. Doivent être ainsi comptabilisés, les participants en activité réduite, en temps partiel de quelques heures par semaine (inscrits à PE catégorie B ou C) = question 1f. Attention, si le participant remplit les critères pour être considéré comme chômeur mais se trouve sans emploi depuis plus de 16 mois alors il doit être considéré comme inactif.
- Sont participants « inactifs » les participants sans emploi, n'étant pas en recherche active d'emploi ou indisponibles pour travailler immédiatement au premier jour de l'opération (convention) FSE (jeunes n'ayant jamais travaillés, étudiants, personnes en incapacité temporaire de chercher un emploi (problèmes de santé, contraintes de garde d'enfants, de logement, de transport etc...) hommes et femmes au foyer, congé parental (CLCA : complément de libre choix d'activité). **Sont concernés, les participants confrontés à au moins un frein à l'emploi à l'entrée de l'opération**, de même ceux entrants dans le dispositif dont l'éloignement à emploi est supérieur à 16 mois.
- Sont « salariés » les participants en emploi salarié (CDI, CDD, contrat d'intérim, contrat aidé etc.), y compris en congés maternité, paternité ou maladie
- Sont « jeunes de moins de 25 ans » les participants âgés de moins de 25 ans au premier jour de l'opération à partir de la date de naissance saisie dans Ma démarche FSE

COMMENT RENSEIGNER LES RUBRIQUES ?

Au recto du questionnaire d'entrée, il est impératif de fournir au moins une des trois coordonnées : téléphone fixe, portable et/ou courriel. La partie bleue du bas de page est réservée au porteur.

Au verso des deux questionnaires, toutes les rubriques doivent être renseignées et les informations doivent être à nouveau vérifiées, au moment de l'enregistrement des données dans Ma-démarche-FSE. Pour les questions 4, 5, 6, 7 et 8 du questionnaire de sortie, il est possible de répondre OUI ou NON à une ou plusieurs questions. Le porteur de projet veillera à ce que tous les justificatifs d'éligibilité nécessaires figurent bien au dossier du participant.

Enfin, les participants doivent être comptabilisés à chaque fois qu'ils entrent dans une nouvelle opération (convention) mais ils ne doivent être comptabilisés qu'une seule fois pour une même opération (convention), quand bien même ils en seraient entrés et sortis plusieurs fois, qu'elle qu'en soit la raison.

Par ailleurs, pour qu'un participant soit comptabilisé comme éligible, il faut impérativement que sa date d'entrée dans l'opération soit différent de sa date de sortie. De ce fait, les actions d'informations et de communication d'une journée ou moins d'une journée, ne sont pas recevables.

La forfaitisation des dépenses diminue de la charge administrative pour le bénéficiaire.

Dans le cadre de l'instruction d'une opération au sein d'un budget prévisionnel, la forfaitisation des coûts indirects est :

- **obligatoire** pour toutes les opérations d'un coût total inférieur ou égal à **50 000 euros**.
- **facultative** si le montant d'aide publique ne dépasse pas **100 000 euros**.

Taux forfaitaires :

- **Taux 1 : 20 % des dépenses directes de fonctionnement (dépenses de personnel + dépenses de fonctionnement)**

Si le coût total éligible du projet est supérieur à 500 000 euros par tranche annuelle, alors le projet ne permet pas l'application du **taux forfaitaire de 20%**.

Poste de dépenses	Total	Modalités de justification
Dépenses directes de personnel	75 000,00 €	Intégralité de la dépense au réel
Dépenses de fonctionnement	5 000,00 €	Intégralité de la dépense au réel
Dépenses de prestations	4 000,00 €	Intégralité de la dépense au réel
Dépenses indirectes	16 000,00 €	Taux forfaitaire de 20 % des dépenses directes hors prestation - Pas de justificatif à fournir = 20%*(75 000 + 5 000)
Coût total éligible	100 000,00 €	

Cette option est préconisée par le service instructeur.

- **Taux 2 : 15% des dépenses directes de personnel**

Poste de dépenses	Total	Modalités de justification
Dépenses directes de personnel	75 000,00 €	Intégralité de la dépense au réel
Dépenses de fonctionnement	5 000,00 €	Intégralité de la dépense au réel
Dépenses de prestations	4 000,00 €	Intégralité de la dépense au réel
Dépenses indirectes	11 250,00 €	Taux forfaitaire de 15 % des dépenses directes de personnels - Pas de justificatif à fournir = 15% *75 000
Coût total éligible	95 250,00 €	

- **Taux 3 : 40% des dépenses de personnel**

Ce taux forfaitaire de **40 % des dépenses directes de personnel éligibles** est utilisé afin de couvrir l'ensemble des coûts éligibles restants d'une opération.

Poste de dépenses	Total	Modalités de justification
Dépenses directes de personnel	75 000,00 €	Intégralité de la dépense au réel
Dépenses de fonctionnement	30 000,00 €	Taux forfaitaire de 40 % des dépenses directes de personnels - Pas de justificatif à fournir = 40% *75 000
Dépenses de prestations		
Dépenses indirectes		
Coût total éligible	105 000,00 €	

Attention : le service gestionnaire peut solliciter le porteur afin qu'il fournisse le détail des dépenses qu'il souhaite intégrer dans le forfait, notamment afin de vérifier qu'une dépense recouverte par le forfait n'est pas déjà valorisée dans un autre poste déclaré au réel.

Taux horaire :

La commission propose une méthode de calcul pour évaluer le coût horaire des effectifs affectés à une opération. Ce coût est calculé en divisant la dernière moyenne annuelle connue des salaires bruts par **1 720 heures** pour la détermination des frais de personnel. (1720 est le nombre moyen d'heures par an fixé par la Commission Européenne, pour un ETP, non modifiable).

Les dépenses directes éligibles doivent être nécessaires à la réalisation du projet. Toutes les dépenses déclarées au plan de financement doivent concourir exclusivement à la mise en œuvre de l'opération. Chaque dépense doit être justifiée par une pièce comptable probante.

L'organisme bénéficiaire doit se soumettre à tout contrôle administratif, technique ou financier, sur pièces et/ou sur place, y compris au sein de sa comptabilité, effectué par le service gestionnaire ou par toute autorité habilitée.

Les dépenses éligibles doivent rester disponibles pour la Commission et la Cour des comptes européenne **pendant une période de 3 ans à compter du 31 décembre suivant la présentation des comptes** dans lesquels figurent les dépenses de l'opération.

	Catégorie de dépenses directes	Précisions	Justification
PERSONNEL	Salariés à temps plein ou temps partiel directement impliqués dans la mise en œuvre du projet	Sur le plan de financement indiquer le nombre d'heures travaillées et non les heures payées sur le projet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agenda de suivi des tâches réalisées par le salarié signé par l'employeur et le salarié (mis à jour par demi-journée) ▪ Bulletins de paie ▪ Etat des dépenses de personnels certifié par l'expert-comptable – ou relevés bancaires ▪ lettre de mission, fiche de poste ou contrat de travail
FONCTIONNEMENT	Informatique et mobilier Location de local ou de matériel Déplacement et missions Frais postaux	Location qui n'aurait pas eu lieu sans l'existence du projet Déplacements pris en compte : du lieu de travail au lieu de RDV	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Factures acquittées ▪ Contrat de bail ou contrat de location ▪ Facture au nom de la structure ▪ Note de frais avec factures et justifications non comptables (mail de confirmation de RDV, CR de RDV, feuille d'émargement) ▪ Liste des destinataires des courriers
PRESTATIONS EXTERNES	Les achats de prestation de services externalisés qui ont trait à la sous-traitance de services ou missions contribuant directement à la réalisation <u>du projet</u> .	Respect des règles de concurrence Modalités de sélection des fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Devis directement liés au projet ▪ Dans le cas où le prestataire est l'unique fournisseur sur le territoire pour le service demandé : <ul style="list-style-type: none"> ✓ appel d'offre ✓ attestation explicative signée du président précisant la spécificité et l'exclusivité du fournisseur choisi ✓ attestation explicative signée du président précisant les critères objectifs de sélection du fournisseur choisi