

LETTRE INSERTION LOGEMENT

Accompagnement renforcé des brSa XP Ateliers Accès aux droits et à la santé Bilan



Contexte

Dans le cadre de l'expérimentation de l'accompagnement des allocataires du revenu de solidarité active (rSa), qui a débuté en Creuse en mars 2023, le Conseil départemental de la Creuse a souhaité mettre en place de nouvelles modalités d'orientation et d'accompagnement pour les bénéficiaires du rSa.

La loi n° 2023-1196 du 18 décembre 2023 pour le plein emploi, entrée pleinement en vigueur au 1er janvier 2025, généralise l'accompagnement rénové des allocataires du rSa.

Aussi, considérant que l'accès aux droits et à la santé sont des axes primordiaux dans le cadre du parcours des publics en insertion et notamment des brSa, la Caf et la Cnam en Direction commune a souhaité avec le Conseil départemental de la Creuse expérimenter au dernier trimestre 2025, la mise en place d'atelier d'accès aux droits et à la santé pour les brSa accompagnés par le Conseil départemental de la Creuse.

Méthodologie

- Des temps de travail et d'échanges entre le Conseil départemental, la CAF et la CPAM,
- Une formation auprès des référentes territoriales du Conseil départemental identifiées comme « professionnelles relais » pour animer les ateliers d'informations, par les professionnels de CAF et la CPAM,
- La présentation des offres de services CAF et CPAM, élargie aux professionnels du réseau pour l'emploi, avec la participation de France Travail, Mission Locale, les CISP et AS du Conseil départemental,
- Des supports dédiés pour animer les différentes thématiques d'accès aux soins et au juste droit,
- Des outils pour l'utilisation des téléservices CAF et CPAM,
- Des ateliers proposés aux allocataires dans le cadre de leur Contrat d'Engagement, comme démarche active dans le cadre de leurs activités hebdomadaires.

Chiffres clés

Du 1^{er} octobre au 31 décembre 2025

- **17** ateliers réalisés sur GUERET, AUBUSSON, LA SOUTERRAINE, BOUSSAC, BOURGANEUF, BONNAT, AUZANCES,
- **197** personnes allocataires du rSa présentes et informées sur le Département aux ateliers.

Évaluation de l'Expérimentation

- Un partenariat CAF-CPAM renforcé avec le Conseil départemental pour l'accompagnement renforcé des allocataires du rSa en Creuse,
- De nombreuses thématiques abordées en matière d'accès aux droits et à la santé :
 - ouverture du compte Ameli pour les participants non-détenteurs et réactivation du mot de passe si oublié,
 - prise de rdv en ligne,
 - commande en direct de la carte Vitale, pour les participants non détenteurs,
 - mon compte Caf,
 - ma déclaration trimestrielle de ressources etc...
- Des publics satisfaits, de nombreuses interactions et échanges autour des questions en lien avec les outils Mon Espace Santé, les prestations ...

Une action pérennisée pour 2026

- Des thématiques nouvelles à venir,
- Des ateliers proposés sur Ahun, Dun-le-Palestel, Lavaveix-les-Mines,
- Une programmation élargie à tous les allocataires accompagnés par le Réseau pour l'Emploi,
- L'inscription des allocataires avec Mes Evènements Emploi,
- Un questionnaire de satisfaction à chaque atelier, proposé par la CAF et la CPAM pour continuer de répondre aux besoins des allocataires.

Jémoignages

« C'était un atelier clair, concis, instructif. J'ai appris des choses utiles sur les démarches quotidiennes, notamment sur la partie CPAM. »

Kilian - arSa accompagné CISP, Guéret.

« Cet atelier était intéressant, je ne savais pas trop à quoi m'attendre, mais j'ai appris des choses utiles, notamment sur Mon Soutien Psy, et les démarches pour y accéder. J'ai également pris connaissances d'aides auxquelles j'aurai pu prétendre par le passé mais que je ne connaissais pas (AJPA). Il y a cependant beaucoup d'informations pour les personnes qui ont des enfants, ce qui me touche moins. »

Elise, arSa, accompagné CISP, Guéret.

« J'ai trouvé l'atelier très intéressant, même si je trouve dommage de ne plus trouver dans ces services d'interlocuteur en modalité physique. Je me refuserai pour ma part à transmettre mes documents de manière dématérialisée et continuerai de fonctionner par courrier. J'ai apprécié le temps d'échanges entre les membres du groupe, j'ai beaucoup appris sur la diversité des prestations de la CAF et les voies d'accès à l'offre de service. »

Daniel J. Bourganeuf

« Très bien, cela m'a appris beaucoup de choses car il y avait des choses que je ne savais pas, très intéressant. Je viens de m'acheter un smartphone, je vais mettre l'application dessus. »

Carol P, 57 ans. La Souterraine

« Concernant l'atelier Accès aux droits CAF/CPAM : a trouvé l'atelier trop riche en informations. Elle est autonome et sait solliciter les aides dont elle a besoin. Pour les gens qui ne savent pas comment obtenir des éléments d'information de la part de la CAF et de la CPAM, elle trouve que le contenu est complet et bien expliqué. »

Mme M, travailleuse indépendante dans le secteur de la restauration.

Partenaires :

la CREUSE
e Département



Contact

direction.insertionlogement@creuse.fr