

L'orientation des bénéficiaires du rSa



réunion des partenaires 30/11/2023

Contexte

En janvier 2022, un rapport de la Cour des Comptes publié sur l'évaluation de la politique publique du revenu de solidarité active (rSa) faisait état d'un grave dysfonctionnement en ce qui concerne l'accompagnement des publics : « Première étape des parcours individuels, l'orientation vers un organisme d'accompagnement n'est pas réalisée pour 18 % des allocataires – proportion qui se maintient à 12 % pour les allocataires de plus de cinq années d'ancienneté. Le délai d'orientation est quant à lui très éloigné de l'objectif fixé par la loi (deux mois) ainsi que par la stratégie nationale de lutte contre la pauvreté présentée en 2018 (un mois) : il atteint 95 jours en moyenne. »

Au lancement de l'expérimentation du RSA rénové en Creuse qui a débuté en mars 2023, l'orientation « rapide » des bénéficiaires du RSA à partir d'un diagnostic socio-professionnel construit, est un enjeu majeur pour concrétiser un droit réel à un parcours d'accompagnement.

Pour les 18 territoires pilotes de l'expérimentation, cet objectif repose sur « des principes communs partagés » et des modalités de déploiement adaptées à chaque territoire, tenant compte des spécificités locales des besoins pour les bénéficiaires.

3114 personnes, entre avril 2023 et décembre 2024, ont été orientées vers un parcours d'accompagnement auprès des opérateurs France Travail, Mission Locale et Conseil départemental selon les trois modalités suivantes :

- Parcours Social - Remobilisation (Conseillers en Insertion socio-professionnelle du Département + Assistante sociale)
- Parcours Socio-professionnel (Conseillers en insertion socio-professionnelle du Département, accompagnement global France Travail et Mission Locale, pour les jeunes de 16 à 25 ans)
- Parcours Professionnel (Conseillers France Travail)

Méthodologie :

JANVIER 2023

- Le Conseil départemental crée une nouvelle mission, référent territorial, pour assurer l'orientation et la sécurisation des parcours des allocataires du RSA,
- 6 référents territoriaux dans les 6 Unités territoriales d'action sociale (UTAS) ont en charge le 1er rendez-vous de diagnostic et d'orientation,
- Appropriation des outils RDV Insertion, RDV Solidarités et Carnet de bord dans le cadre de l'interopérabilité des acteurs de l'expérimentation,

JANVIER 2023 À AVRIL 2023

- Travail de concertation avec la CAF et la MSA pour instruire les dossiers de demandes de RSA et orienter les bénéficiaires dans un délai de 15 jours maximum,
- Co-construction du diagnostic d'orientation et appropriation d'un référentiel commun d'orientation France Travail – Conseil départemental,

- Formation et acculturation des pratiques d'orientation et d'accompagnement des équipes France Travail et Conseil départemental,

AVRIL 2023

- Mise en place de rendez-vous tripartites individuels entre les référents territoriaux du Conseil départemental, les conseillers France Travail et les ArSa,

JUILLET 2023 À DÉCEMBRE 2024

- Organisation d'informations collectives d'orientation à destination de tous les allocataires, sur tout le département,
- Un rendez-vous tripartite de diagnostic et d'orientation systématique pour orienter vers un accompagnement adapté.
- Participation de la DIL aux différents LAB Expérimentation, organisés par le National, notamment à Lyon, Paris ou Bordeaux, autour des thématiques « Orientations », « Accompagnement » et « SI ».

Chiffres clés :

Au 1^{er} mars 2023, la Creuse compte 2960 bénéficiaires du rSa (allocataires et conjoints)

.....

Fin 2024, 3900 personnes ont été reçues en entretien d'orientation, 3114 personnes sont entrées en parcours d'accompagnement :

- **32 %** en parcours social-remobilisation
- **38 %** en parcours socio-professionnel
- **29 %** en parcours professionnel

Chiffres clés :

14 jours : délai moyen entre l'ouverture de droits au RSA et le rendez-vous d'orientation

.....

93% des allocataires sont satisfaits de l'accompagnement en Creuse

Focus

LES MISSIONS DES RÉFÉRENTS TERRITORIAUX RSA :

Les Référents territoriaux bénéficient d'une connaissance globale à la fois du public, de l'offre de service, du tissu partenarial et des dispositifs. Forts de leur expérience professionnelle précédemment en tant que chargés en insertion professionnelle pour le Conseil départemental, ils ont pour rôle essentiel d'assurer dans un souci de proximité géographique, l'orientation et la sécurisation des parcours d'accompagnement des allocataires du RSA, au sein des UTAS.

Lors de l'entretien d'orientation, l'allocataire et le référent territorial font un point global sur la situation de l'allocataire et valident en concertation une orientation vers un accompagnement adapté à la situation individuelle de la personne et au regard de l'emploi, tout en prenant en considération les freins identifiés. (Mobilité, garde d'enfants, santé, logement, financier, linguistiques, expérience professionnelle, niveau de qualification...).

Ce premier RDV a également pour objet d'informer les allocataires sur les droits et les devoirs au regard du rSa et les modalités de contractualisation avec le référent de parcours.

Les référents territoriaux programment et animent des ateliers et informations collectives dans les territoires pour les allocataires du RSA :

Le bénévolat dans le parcours d'insertion et la plateforme jeuxaider.gouv.fr, Job 23, immersions facilitées, écogestes en partenariat avec EDF, découverte des relais petite enfance et modes de gardes pour les familles, CV, Lettre de motivation, simulation entretien d'embauche, budget...



Jémoignages

« Après 12 ans comme chargée d'insertion professionnelle auprès des Allocataires du rSa, j'ai pris un poste de Référente territoriale rSa en janvier 2023, à la mise en place de l'expérimentation. Nous avons co-construit notre fiche de poste avec la Direction, afin de répondre au mieux au cahier des charges de l'accompagnement renouvelé.

Nous avons participé à plusieurs réunions de travail d'acculturation avec FT et construit un diagnostic partagé qui permettrait d'évaluer la situation de la personne et lui proposer le parcours le plus adapté. 2 ans et 1300 rendez-vous plus tard, ce diagnostic s'avère être toujours pertinent. Il est important également de préciser que le mode de convocation au premier RDV par SMS (avec un rappel la veille du RDV) via la plateforme RDV Insertion est très facilitant comme le démontre le faible taux d'absence. »

Julie Costa, référente territoriale, Guéret

« Auparavant stagiaire de la formation de Conseillère en Insertion Professionnelle au sein du Département, j'ai pu observer la mise en place et le travail effectué entre le Conseil Départemental et France Travail quant à la création d'outils communs d'orientation dans le cadre de l'expérimentation du rSa. A l'obtention de mon titre professionnel j'ai été recrutée comme Conseillère en Insertion Socio Professionnelle à l'UTAS de Guéret. L'analyse fine des situations des allocataires effectuée par le Référent territorial et le Conseiller France Travail basée sur leurs expertises lors du diagnostic tripartite m'ont permis de bénéficier de supports me permettant d'avoir des pistes de travail et d'entamer un processus d'accompagnement efficace.

Lorsque l'opportunité s'est présentée d'être recrutée sur un poste de Référente territoriale sur la structure de Bourgneuf, j'ai proposé ma candidature. Mes motivations résidaient dans le fait de pouvoir évoluer dans mes pratiques

professionnelles, de m'acculturer des outils communs avec France Travail et de développer le travail partenarial. J'ai pu approfondir mes compétences dans l'acquisition des techniques d'analyse des situations socio-professionnelles des allocataires du rSa afin de proposer une orientation vers un accompagnement individualisé et renforcé. Cette nouvelle fonction m'a également donné l'opportunité de découvrir le travail de coordination à l'échelle du territoire de l'UTAS notamment dans l'organisation d'ateliers collectifs »

Erika Dumas, référente territoriale, Bourgneuf

« C'est la première fois que je touche le rSa, et je n'avais jamais eu de RDV comme celui-ci. La Référente rSa a su m'expliquer le cadre du rSa et répondre à mes questions concernant mes droits CAF, et mon projet professionnel. Elle m'a posé des questions sur tous les sujets et pris en compte ma problématique avec ma fille en bas âge. Elle m'a positionné sur un atelier autour des modes de garde et c'était très intéressant. J'ai également pu prendre un RDV avec mon assistante sociale, que je ne connais pas encore, pour faire le point sur ma situation financière. »

Allocataire du RSA, 1^{er} rdv

« J'ai eu un premier RDV d'orientation la semaine dernière car je viens d'ouvrir un droit au rSa après un accompagnement Mission Locale. La Référente était très professionnelle et elle connaissait très bien les difficultés de l'insertion professionnelle des jeunes. Elle m'a expliqué le dispositif du rSa, le contrat d'engagements réciproques et les ateliers pour les 15 heures d'activités. Elle m'a posé toutes les questions pour mieux me cerner, même sur mon logement et mon budget.. »

Allocataire du RSA, 1^{er} rdv

Contact

direction.insertionlogement@creuse.fr