

*Accompagnement Renforcé**Contexte*

Dans le cadre de l'expérimentation RSA qui a débuté en mars 2023 en Creuse, le Conseil départemental a souhaité mettre en place de nouvelles modalités d'orientation et d'accompagnement pour les bénéficiaires du RSA.

Un des principaux enjeux était de proposer un renforcement et une amplification des dispositifs « d'accompagnement » en fonction d'un diagnostic partagé entre les services du Département, de France Travail et de l'allocataire :

- **Emploi** : accompagnement FT
- **Socio - Professionnel ou équilibré** : accompagnement renforcé CISP+AS CD ou accompagnement global FT+ AS CD
- **Social - Remobilisation** : accompagnement renforcé CISP + AS CD

Le Conseil départemental de la Creuse a recruté en 2023 25 Conseillers en insertion professionnelle afin de proposer un accompagnement renforcé efficace pour aider les bénéficiaires du RSA à sortir de la précarité. En 2025, 20 Conseillers en insertion professionnelle continuent cet accompagnement.

# Méthodologie

- Une homogénéisation des durées et des objectifs des Contrats d'engagements réciproques. Contrats d'engagements réciproques d'une durée de 3 mois avec un contact hebdomadaire avec le conseiller. Un contrat d'engagement de 6 mois pour les publics spécifiques exploitants agricoles et travailleurs indépendants avec des objectifs ciblés et des structures en appui.
- Une sécurisation des parcours. Un accompagnement pendant mais aussi à la sortie du RSA pendant au moins 6 mois pour sécuriser les parcours. Renforcement des liens entre les conseillers et les organismes de formation, les structures d'insertion par l'activité économique, les structures partenaires pour permettre la sécurisation des parcours.
- Des actions et des démarches visant à répondre aux 15h d'activités. Un temps de concertation avec les CISP et la Cheffe de projet XP RSA pour définir les items (environ 60) pouvant entrer dans les 15h d'activités à des fins pédagogiques pour les bénéficiaires pour la Loi Plein Emploi. Mise en place d'un outil (application FORMS) pour que les bénéficiaires puissent quantifier leurs démarches hebdomadaires. Un questionnaire avec Qr Code pour les bénéficiaires à compléter en autonomie et un questionnaire plus détaillé pour compléter par le conseiller.



Testez-le !

En 2025, expérimentation de Pass Emploi par les conseillers servant aux bénéficiaires pour entrer leurs démarches.

- Un accompagnement accru à la levée des freins. Un travail en étroite collaboration CISP+AS. Des temps de formation pour les CISP sur les dispositifs existants aidant à la levée des freins afin d'accompagner dans la globalité les bénéficiaires.
- Mise en place d'ateliers collectifs animés par les Conseillers/référents territoriaux ou des ateliers proposés par des partenaires sur des thématiques concernant les besoins des bénéficiaires. Mise en place d'évènement en partenariat avec France Travail pour faire découvrir les métiers qui recrutent pendant les semaines thématiques.



# Chiffres clés

Décembre 2024

- **3 114** bénéficiaires entrés en parcours, **32%** en parcours emploi, **38%** en parcours socio-pro, **29%** en parcours remobilisation
- **48%** des bénéficiaires ont accédé à un emploi dans 12 mois tous parcours confondus après leur entrée. **76%** concernant les parcours Emploi
- **31%** des bénéficiaires sont toujours en emploi à 12 mois tous parcours confondus. **51%** pour ceux en parcours Emploi
- **36%** des bénéficiaires ne perçoivent plus du tout le RSA 12 mois après leur entrée tous parcours confondus. **49%** pour ceux en parcours Emploi

# Témoignages

« J'ai eu mon premier rendez-vous avec France Travail il y a plus de 6 mois maintenant et l'entretien c'est bien passé ». A la question « avez-vous eu l'impression que les conseillers vous ont écoutés et quel a été votre orientation à l'issue de l'entretien ? » - Madame L dit « Oui je me suis senti écoutée et j'ai été orientée en « remobilisation » Madame dit qu'elle était en accord avec l'orientation donnée. A la question « Combien de temps après ce rendez-vous avez-vous rencontré la conseillère en insertion socioprofessionnelle ? » - madame répond « euh...pas beaucoup, je dirais moins de 1 mois et mon accompagnement a commencé il y a plus de 6 mois » Madame souhaiterait travailler dans l'entretien des

locaux. Concernant l'accompagnement est-ce que les rendez-vous hebdomadaires vous conviennent ? - « Oui, j'aime bien... vous êtes très gentille vous m'aidez dans mon envie d'apprendre à lire et écrire et trouver un petit travail » A la question « quels sont les avantages de cet accompagnement ? » - Madame répond « L'accompagnement est bien, ça m'aide pour parler... ça me force à parler français et vous m'aidez beaucoup dans les démarches j'aime beaucoup. Ça ne me dérange pas de venir vous voir souvent » A la question « que souhaiteriez-vous changer dans l'accompagnement ? » Madame L répond « Rien, je n'aimerais rien changer. Il faut laisser comme ça et maintenant je suis habituée avec vous, pas de changement » Sur une note de 0 à 20 concernant la prise en charge du départ et de l'accompagnement, madame m'est une note de 20. »

Bénéficiaire suivi par UTAS Guéret

« Cet accompagnement a commencé en avril 2024. Il s'est déroulé sur plusieurs semaines. Ma conseillère après un entretien préliminaire et confidentiel a dressé un bilan de ma situation, mobiliser les ressources dont elle avait connaissance. Elle m'a proposé plusieurs options dans l'objectif de m'aider dans mes démarches. Par exemple, elle m'a dirigé vers plusieurs réunions d'informations. Une à Bonnat, orientée vers un accompagnement renforcé pour les personnes hors de l'emploi depuis une longue période. Une autre dans le secteur du bâtiment qui s'est déroulée dans les locaux de l'hôpital de Sainte Feyre, et enfin, une réunion avec l'ADPBC, ayant pour objectif l'emploi et la formation grâce à des chantiers d'insertion dans le bâtiment et les espaces verts. Je tiens à souligner son dynamisme, sa bienveillance et sa discrétion. J'ai finalement intégré le chantier d'insertion de l'ADPBC début juin. »

Bénéficiaire suivi par UTAS de Guéret

« J'ai rencontré des difficultés lors de mon insertion professionnelle dû à mon manque d'expérience et d'estime de soi, ainsi qu'aux freins que l'on peut avoir en tant que maman solo avec un jeune enfant et les difficultés financières. J'ai été aidée et accompagnée par une référente, ce qui m'a permis de me rendre compte de mes valeurs et des aides auxquelles je pouvais avoir droit. Elle a été un vrai soutien dans mes démarches administratives, tant pour la création d'un CV, que des lettres de motivation mais aussi pour la mobilité et les modes de garde pour mon enfant. Au fil de mes CER, des objectifs ont été proposés me laissant du temps pour les atteindre. Grâce à son aide et sa bienveillance, j'ai pu sortir du RSA et intégré un poste dans la fonction publique en contrat PEC pour une durée de 9 mois, tout en aillant la possibilité d'acquérir de l'expérience et de faire des découvertes de métiers lors de PMSMP. Je suis pleinement satisfaite de tout ce qui a été mis en place lors de mon accompagnement ainsi que dans le suivi à la suite de ma reprise professionnelle. »

Bénéficiaire suivi par UTAS de Guéret

« L'accompagnement a été compliqué les premiers mois je n'accrochais pas au rendez-vous hebdomadaire avec ma conseillère, au fil des entretiens la relation de confiance s'est installée avec ma conseillère et l'accompagnement a été facilitant du fait de son investissement et de la proximité sur Ahun. Elle sait également recadrer les entretiens et les objectifs quand il le faut. Je tiens à préciser que je souhaite continuer l'accompagnement renforcé avec ma conseillère qui grâce à son dynamisme et son investissement dans mon accompagnement je vois enfin une sortie vers la formation qui me permettra par la suite d'avoir un emploi stable et sortir de la précarité. »

Bénéficiaire suivi par UTAS Bourgneuf

« Nous sommes très contents d'être accompagné par le Pôle cohésion Sociale du département de la Creuse. Notre conseillère en insertion donne beaucoup d'informations utiles, cherche et trouve des solutions, donne beaucoup d'idées et de conseils. Depuis notre coopération, on a découvert beaucoup de choses nouvelles pour nous qui nous ouvrent de nouvelles possibilités. Nous avons fait de grands progrès. On a fini les cours de langue à Guéret et Boussac. J'ai fait 3 immersions, Monsieur 2. Monsieur a trouvé le travail à la Ressourcerie et il poursuit le travail sur son projet professionnel. On a participé à beaucoup de réunions et ateliers pour découvrir les métiers (ERIP Chambon, ECF Guéret, France Travail...), chercher du travail... Nous sommes très reconnaissants de votre coopération. On a reçu de très bons résultats. Merci beaucoup ! »

Bénéficiaire suivi par UTAS Boussac

## Partenaires

